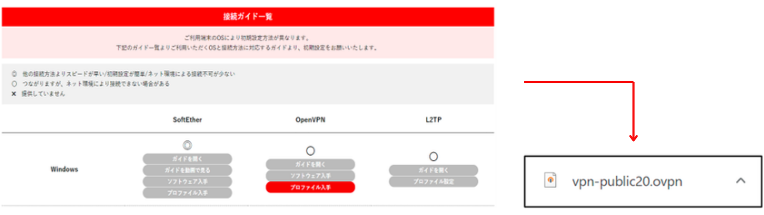
OpenVPN接続手順マニュアル
- Windows版-

WindowsでOpenVPNを使用する際は、下記の手順に沿って接続の設定をお願いいたします。

1. プロファイルのダウンロード

マイページの接続ガイド一覧より「プロファイル入手」をクリックし、ダウンロードします。



接続ガイド一覧

ご利用端末のOSにより初期設定方法が異なります。
下記のガイド一覧よりご利用いただくOSと接続方法に対応するガイドより、初期設定をお願いいたします。

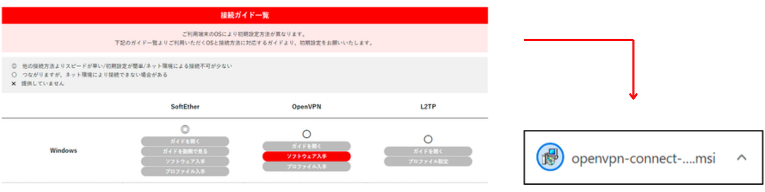
◎ 他の接続方法よりスピードが早い/初期設定が簡単/ネット環境による接続不可が少ない
○ つながりますが、ネット環境により接続できない場合がある
× 提供していません

	SoftEther	OpenVPN	L2TP
Windows	◎ ガイドを開く ガイドを動画で見る ソフトウェア入手 プロファイル入手	○ ガイドを開く ソフトウェア入手 プロファイル入手	○ ガイドを開く プロファイル設定

vpn-public20.ovpn

2. ソフトウェアのインストールと接続

①マイページの接続ガイド一覧より「ソフトウェア入手」をクリックし、ダウンロードが終わりましたら開きます。



接続ガイド一覧

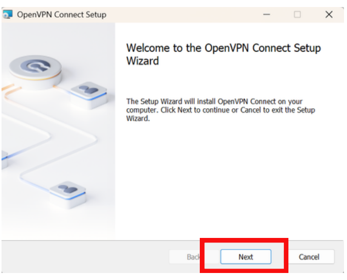
ご利用端末のOSにより初期設定方法が異なります。
下記のガイド一覧よりご利用いただくOSと接続方法に対応するガイドより、初期設定をお願いいたします。

◎ 他の接続方法よりスピードが早い/初期設定が簡単/ネット環境による接続不可が少ない
○ つながりますが、ネット環境により接続できない場合がある
× 提供していません

	SoftEther	OpenVPN	L2TP
Windows	◎ ガイドを開く ガイドを動画で見る ソフトウェア入手 プロファイル入手	○ ガイドを開く ソフトウェア入手 プロファイル入手	○ ガイドを開く プロファイル設定

openvpn-connect-....msi

②開くとセットアップ画面が立ち上がりますので「Next」をクリックします。



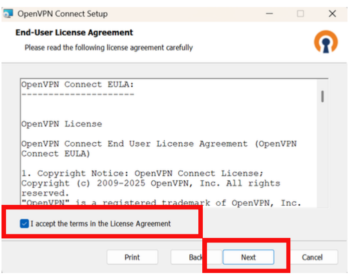
OpenVPN Connect Setup

Welcome to the OpenVPN Connect Setup Wizard

The Setup Wizard will install OpenVPN Connect on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.

Back
Next
Cancel

③赤枠に☑を入れ「Next」をクリックします。



OpenVPN Connect Setup

End-User License Agreement

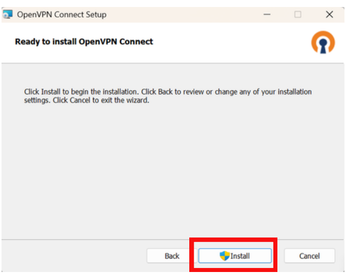
Please read the following license agreement carefully

```
OpenVPN Connect EULA:
---------------------

OpenVPN License

OpenVPN Connect End User License Agreement (OpenVPN
Connect EULA)

1. Copyright Notice: OpenVPN Connect License;
Copyright (c) 2009-2025 OpenVPN, Inc. All rights
reserved.
"OpenVPN" is a registered trademark of OpenVPN, Inc.
```

☑ I accept the terms in the License Agreement

Print
Back
Next
Cancel

④「Install」をクリックします。インストールが終わると下図の画面が立ち上がります。



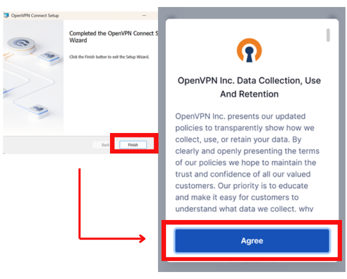
OpenVPN Connect Setup

Ready to install OpenVPN Connect

Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.

Back
Install
Cancel

⑤インストール後、「Finish」をクリックし、OpenVPN Connect上で「Agree」をクリックします。



OpenVPN Connect Setup

Completed the OpenVPN Connect Setup Wizard

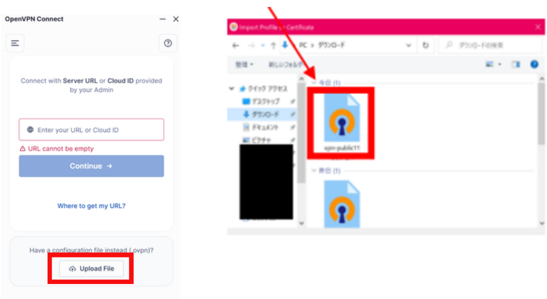
Click the Finish button to exit the Setup Wizard.

OpenVPN Inc. Data Collection, Use And Retention

OpenVPN Inc. presents our updated policies to transparently show how we collect, use, or retain your data. By clearly and openly presenting the terms of our policies we hope to maintain the trust and confidence of all our valued customers. Our priority is to educate and make it easy for customers to understand what data we collect, why

Back
Finish
Agree

⑥OpenVPN Connect上で「Upload File」をクリックし、ダウンロードしておいた.ovpnファイルを選択します。
※ダウンロードされた.ovpn ファイルをそのまま開いても問題ございません。



OpenVPN Connect

Connect with Server URL or Cloud ID provided by your Admin

Enter your URL or Cloud ID

URL cannot be empty

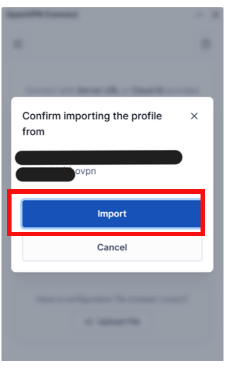
Where to get my URL?

Have a configuration file instead (.ovpn)?

[redacted]

Continue →
Upload File
Import Profile - Certificate

⑦OpenVPN Connect上で「Import」をクリックします。



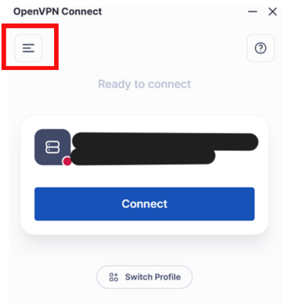
Confirm importing the profile from

[redacted]

[redacted].ovpn

Import
Cancel

⑧画面左上の「三（ハンバーガーボタン）」を選択します。
※このまま「Connect」をクリックすると接続のたびにIDとPWを求められるため、⑨以降の設定を初回にしていただくと次回以降の接続がスムーズに行えます。



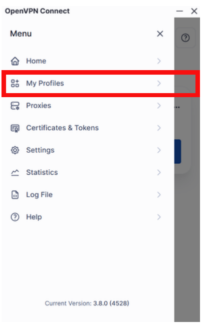
OpenVPN Connect

Ready to connect

[redacted]

Connect
Switch Profile

⑨表示されたサイドバーの「My profiles」を選択します。



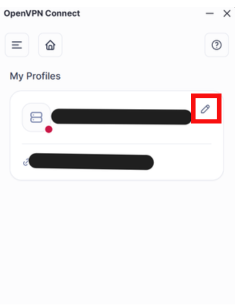
OpenVPN Connect

Menu

Home
My Profiles
Proxies
Certificates & Tokens
Settings
Statistics
Log File
Help

Current Version: 3.8.0 (4528)

⑩表示されているプロファイル右側の編集ボタン（鉛筆マーク）をクリックします。

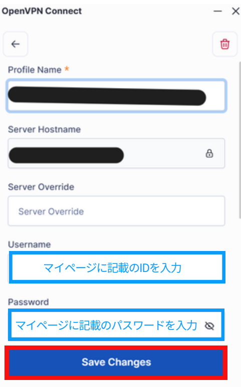


OpenVPN Connect

My Profiles

[redacted]

⑪マイページの「接続アカウント一覧」よりID・PW（パスワード）を確認し、「Username」にID、「Password」にPW（パスワード）を入力後、「Save Changes」をクリックします。



OpenVPN Connect

Profile Name *: [redacted]

Server Hostname: [redacted]

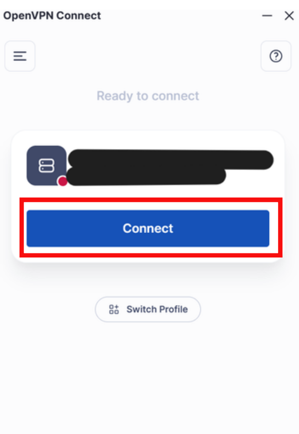
Server Override: Server Override

Username: マイページに記載のIDを入力

Password: マイページに記載のパスワードを入力

Save Changes

⑫「Connect」を選択します。



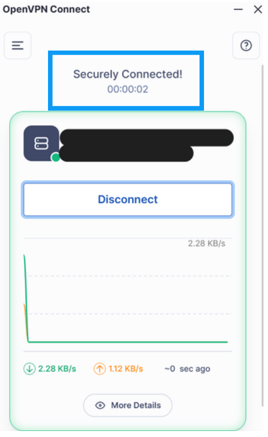
OpenVPN Connect

Ready to connect

[redacted]

Connect
Switch Profile

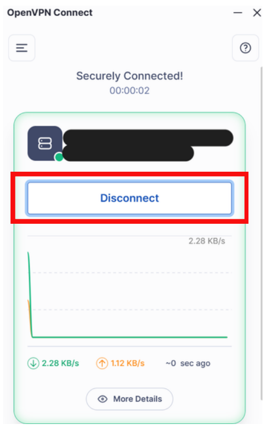
⑬画面上部に「Securely Connected!」と表示されれば接続完了です。


OpenVPN Connect
Securely Connected!
00:00:02
[redacted]
Disconnect
2.28 KB/s
2.28 KB/s
1.12 KB/s
~0 sec ago
More Details

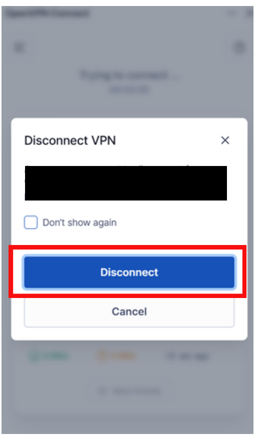
※万が一、接続できなかった場合でマイページに「プロファイル入手（2）」が表示されている方は、こちらをダウンロードいただき、再度⑩からの手順で接続設定をお願いいたします。

3. 接続を切る

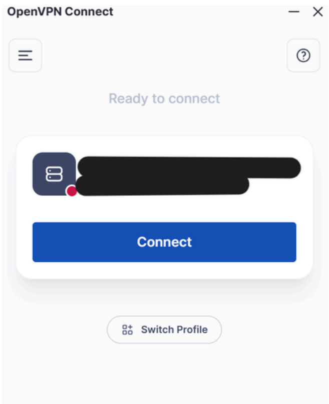
①VPN接続をオフにする場合は「Disconnect」をクリックします。


OpenVPN Connect
Securely Connected!
00:00:02
[redacted]
Disconnect
2.28 KB/s
2.28 KB/s
1.12 KB/s
~0 sec ago
More Details

②こちらの画面でも「Disconnect」をクリックします。


Disconnect VPN
[redacted]
☐ Don't show again
Disconnect
Cancel

③以下の画面になっていれば、接続は切れています。


OpenVPN Connect
Ready to connect
[redacted]
Connect
Switch Profile

4. 接続先や動画コンテンツへのアクセス方法

VPNに接続した状態（②ソフトウェアのインストールと接続の⑬の状態）で、そのまま対象のサイトにアクセスするだけで閲覧・視聴が可能です。万が一、アクセスができない場合には下記の方法をお試しください。

VPN動画視聴サービスをご契約のお客様

ログイン時やVPN接続前の国のデータが残っていることで、視聴エラーになる場合がございます。
下記をお試しください。

①キャッシュ(閲覧履歴)・Cookieの削除を行う
▼ブラウザのキャッシュ・Cookie削除方法
URL: https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29198&lang=ja&action=faq&cat=2&id=68&artlang=ja
▼アプリのキャッシュ削除方法
URL: https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29200&lang=ja&action=faq&cat=2&id=69&artlang=ja

②VPNに接続してから再ログインする
1)一度、動画コンテンツからログアウトする
2)VPNに接続する
3)再度、動画コンテンツに再ログインする

③VPN接続したまま、少し時間を置いてから動画コンテンツを見る

④PCやスマートフォンを再起動する

かんたん/せんぞく固定IPアドレスをご契約のお客様

VPNに接続しただけではグローバル固定IPアドレスが上手く更新されずアクセス先のサーバーなどに、うまく繋がらない場合がございます。下記をお試しください。

①システムなどにログインしている場合はログアウト
1)一度、システムなどからログアウト
2)VPNに接続する
3)再度、システムなどにログイン

②Webページ上の場合は、ブラウザ強制更新

上記ご対応いただいてもなお、アクセス先に繋がらない場合は
お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

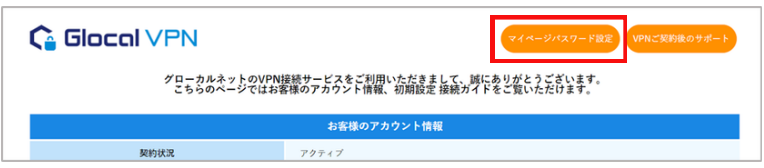
5. マイページにパスワードを設定する場合

ご契約完了時にはマイページ閲覧のためのパスワード設定はされておりません。よりセキュリティ強化されたい場合にご活用くださいませ。一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなりますのでご注意ください。

※マイページのURLについては注文番号をAES方式で暗号化しており、他のお客様からは推測できない仕組みを採用しておりますので、パスワード認証がなくても安心してご利用いただけます。

新規でマイページ閲覧用のパスワードを設定する

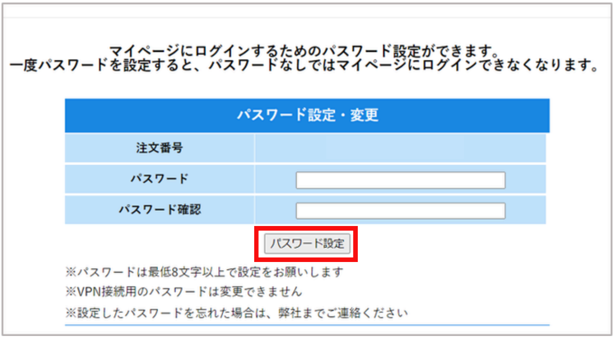
①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。


Glocal VPN
マイページパスワード設定
VPNご契約後のサポート
お客様のアカウント情報

グローカルネットのVPN接続サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
こちらのページではお客様のアカウント情報、初期設定 接続ガイドをご覧いただけます。

契約状況	アクティブ

②新たに設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。パスワード変更完了です。



マイページにログインするためのパスワード設定ができます。
一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなります。

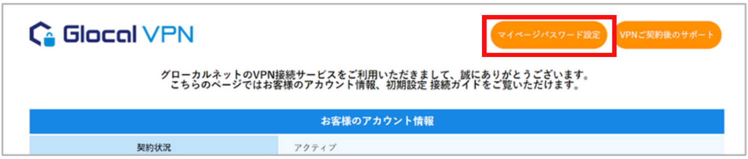
パスワード設定・変更	
注文番号	
パスワード	
パスワード確認	

※パスワードは最低8文字以上で設定をお願いします
※VPN接続用のパスワードは変更できません
※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社までご連絡ください

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。
※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードの変更はできかねます。

マイページ閲覧用のパスワードを変更する

①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。

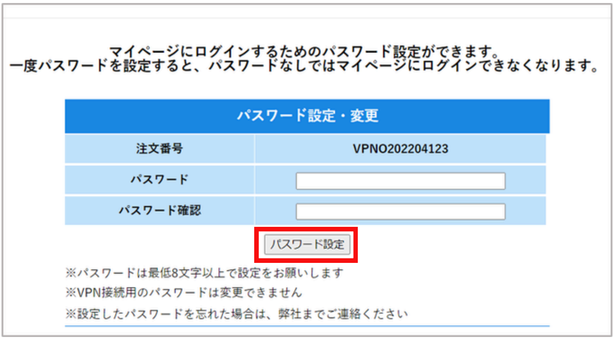


Glocal VPN
マイページパスワード設定
VPNご契約後のサポート

グローカルネットのVPN接続サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
こちらのページではお客様のアカウント情報、初期設定 接続ガイドをご覧いただけます。

お客様のアカウント情報	
契約状況	アクティブ

②設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。
パスワード設定完了です。



マイページにログインするためのパスワード設定ができます。
一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなります。

パスワード設定・変更	
注文番号	VPNO202204123
パスワード	
パスワード確認	

※パスワードは最低8文字以上で設定をお願いします
※VPN接続用のパスワードは変更できません
※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社までご連絡ください

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。
※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードとは異なります。
※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社にてパスワードのリセットを行いますので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

サポートのご案内

＜接続にお困りの場合には下記までお問い合わせ下さい＞
電話でのお問い合わせ：03-4405-9869(平日9:00〜17:00)
メールでのお問い合わせ：vpn@glocalnet.jp

＜サーバーメンテナンスについて＞
メンテナンス日時：毎週月曜日 AM1:00〜2:00(日本時間) / サーバー停止時間：数分程度
※メンテナンス実施中は一時的に使えない時間帯が生じることがありますが、実際のサーバー停止時間はメンテナンス日時の内の数分程度です。
※上記以外でメンテナンスが行われる場合には、緊急時を除き、事前に通知いたします。