

<L2TP接続手順マニュアル・Windows版>

WindowsでL2TPを使用する際は、下記の手順に沿って接続の設定をお願いいたします。

大文字小文字、アルファベット、数字の入力間違いにご注意ください。

①初期設定



①デスクトップ上で右クリックし、「個人用設定」をクリックします。

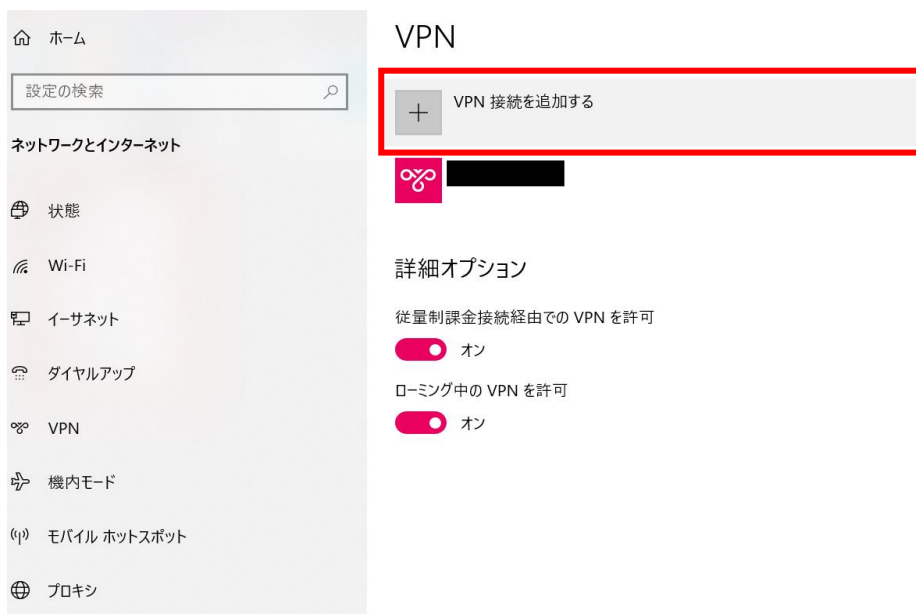


②ネットワークとインターネットをクリックします。





③「VPN」を選択します。



④「VPN接続を追加する」をクリックします。



VPN接続を追加

VPN プロバイダー

Windows (ビルトイン)

接続名

覚えやすい任意の名前を設定します

サーバー名またはアドレス

接続先情報に記載のサーバー名

VPN の種類

事前共有キーを使った L2TP/IPsec

事前共有キーを使ったL2TP/Ipsecを選択します

事前共有キー

接続先情報に記載のシークレット

サインイン情報の種類

ユーザー名とパスワード

ユーザー名とパスワードを入力を選択します

ユーザー名 (オプション)

マイページに記載のID

パスワード (オプション)

マイページに記載のパスワード

サインイン情報を保存する

保存

キャンセル

⑤上図のようにマイページに記載のID、パスワード、接続先情報などを入力します。
入力が完了しましたら、右下の「保存」をタップします。
※「サインイン情報を保存する」に☑を入れると、次回からの接続が簡単です。



The screenshot shows the Windows Settings application with the 'VPN' section selected. A red box highlights a newly added VPN connection. The connection name is 'お客様が設定した名前'. Below the name are three buttons: '接続' (Connect), '詳細オプション' (Advanced options), and '削除' (Remove). Above the highlighted connection is a '+' button and the text 'VPN 接続を追加する' (Add VPN connection). The left sidebar shows 'ホーム' (Home) and '設定の検索' (Search settings) at the top, followed by 'ネットワークとインターネット' (Network & Internet) and other settings categories.

⑥VPNが設定されます。

②ON-OFFの切り替え



①「接続」をクリックします。



②接続されると、VPN名の下に「接続済み」と表示されます。
接続を切るときは「切断」をクリックします。

③接続先や動画コンテンツへのアクセス方法

VPNに接続した状態（②ON・OFFの切り替えの②の状態）で、そのまま対象のサイトにアクセスするだけで閲覧・視聴が可能です。

万が一、アクセスができない場合には下記の方法をお試しください。

[VPN動画視聴サービスをご契約のお客様]

ログイン時やVPN接続前の国のデータが残っていることで、視聴エラーになる場合がございます。下記をお試しください。

①VPNに接続してから再ログインする

- 1)一度、動画コンテンツからログアウトする
- 2)VPNに接続する
- 3)再度、動画コンテンツに再ログインする

②VPN接続したまま、少し時間を置いてから動画コンテンツを見る

③PCやスマートフォンを再起動する

④FODを視聴する場合は、Cookieの削除を行う

※FODの場合はCookieの削除を行わないと、国判定がリセットされません。

[かんたん/せんぞく固定IPアドレスをご契約のお客様]

VPNに接続しただけではグローバル固定IPアドレスが上手く更新されずアクセス先のサーバーなどにうまく繋がらない場合がございます。下記をお試しください。

①システムなどにログインしている場合はログアウト

- 1)一度、システムなどからログアウト
- 2)VPNに接続する
- 3)再度、システムなどにログイン

②Webページ上の場合は、ブラウザ強制更新

上記ご対応いただいてもなお、アクセス先に繋がらない場合は、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。