

OpenVPN接続手順マニュアル

- Mac版 -

MacでOpenVPNを使用する際は、下記の手順に沿って接続の設定をお願いいたします。

端末・バージョンにより順番や項目名が多少異なる場合がございます。

1. プロファイルのダウンロード

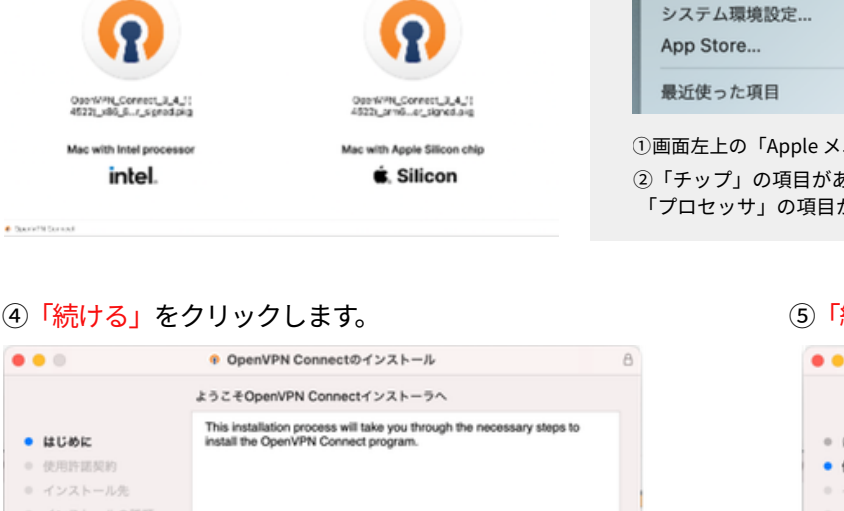
マイページの接続ガイド一覧より「**プロフィール入手**」をクリックし、ダウンロードします。



ダウンロードへ保存されます。

2. ソフトウェアのインストールと接続

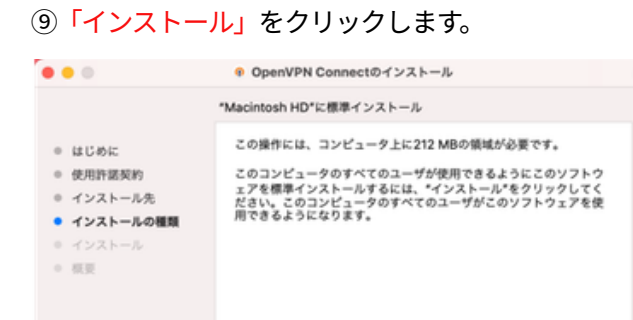
- ①マイページの接続ガイド一覧より「**ソフトウェア入手**」をクリックします。
- ②ダウンロードへ保存されますのでクリックし、「**OpenVPN connect**」を選択します。



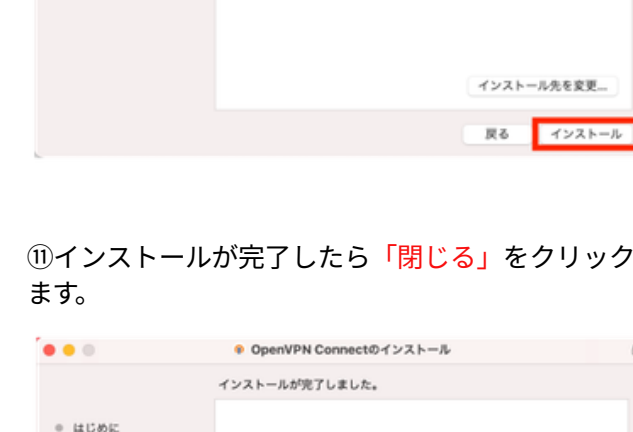
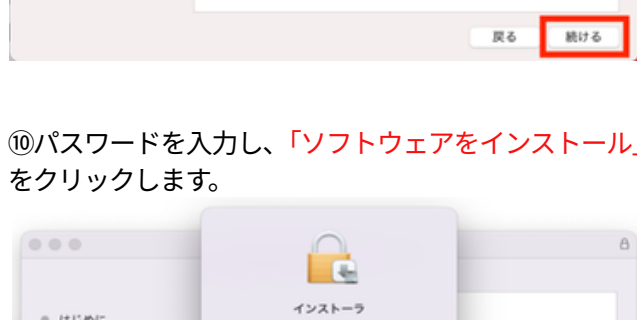
- ③お持ちのMacが「Appleシリンコン」の方は右、「Intel」の方は左をご選択ください。
- ※お持ちのMacに搭載されているCPUが分からない場合には以下の「Macに搭載されているCPUを確認する方法」でご確認ください。



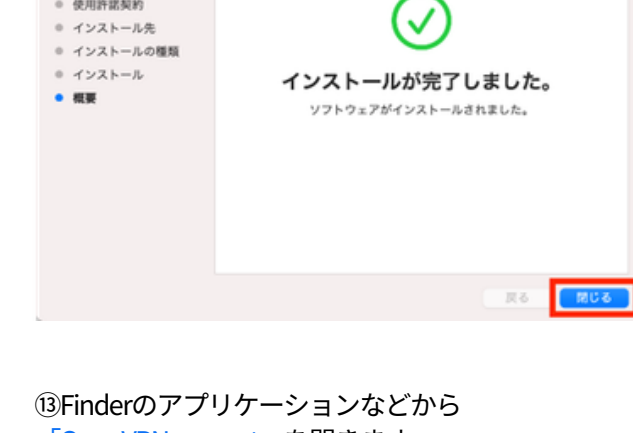
- ④「**続ける**」をクリックします。
- ⑤「**続ける**」をクリックします。



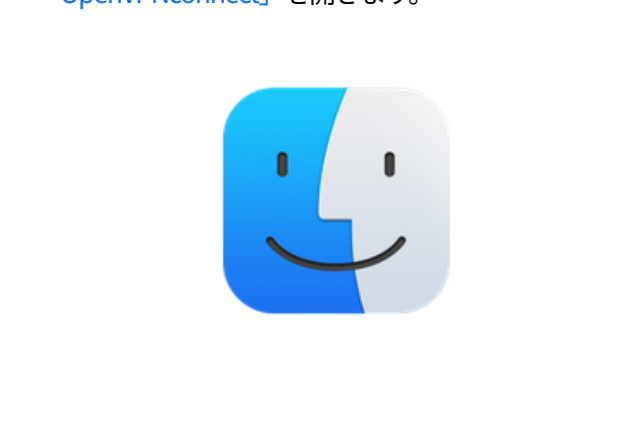
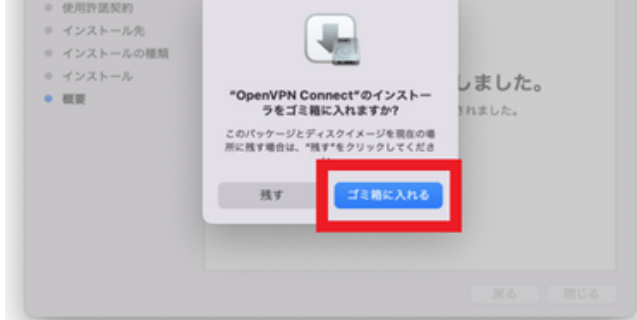
- ⑥「**同意する**」をクリックします。



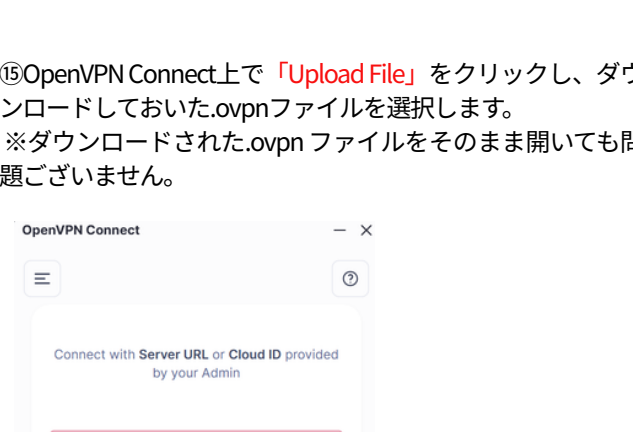
- ⑧「**続ける**」をクリックします。



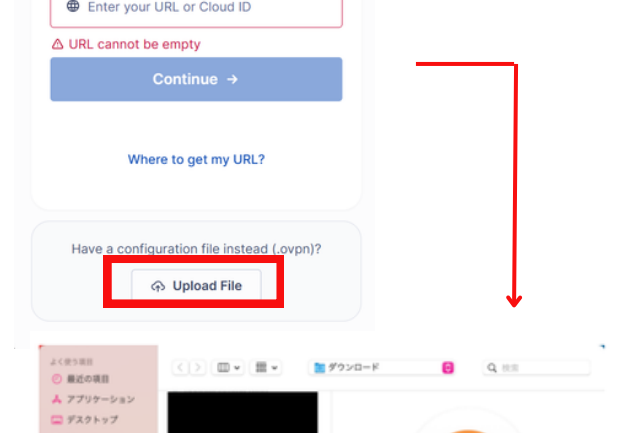
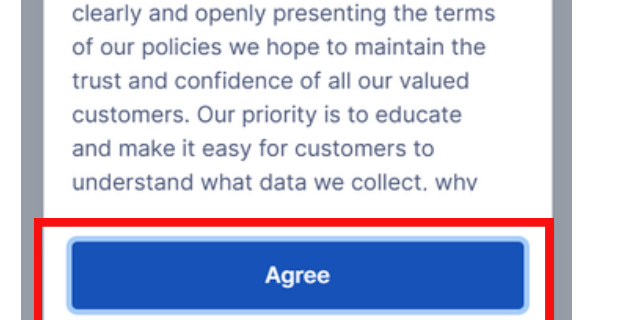
- ⑩パスワードを入力し、「**ソフトウェアをインストール**」をクリックします。



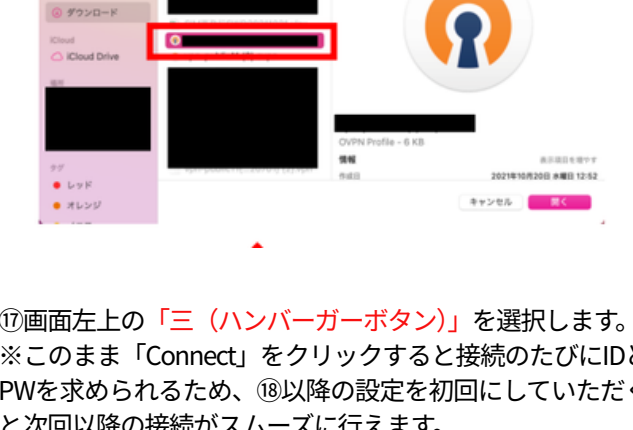
- ⑫「**ゴミ箱に入れる**」をクリックして構いません。



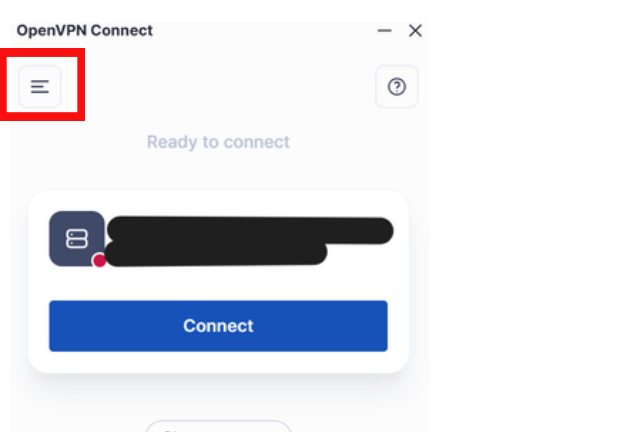
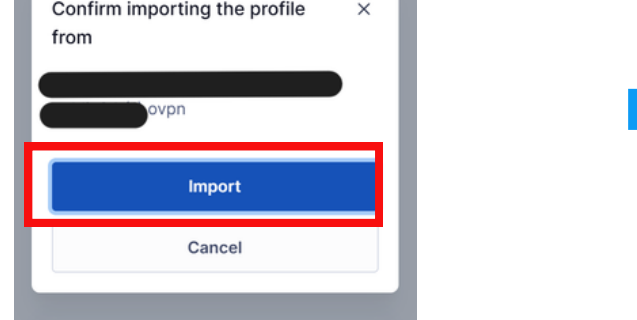
- ⑭インストール後、OpenVPN Connect上で「**Agree**」をクリックします。



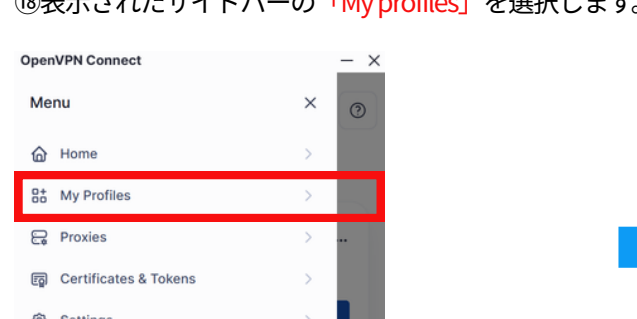
- ⑮OpenVPN Connect上で「**Import**」をクリックします。



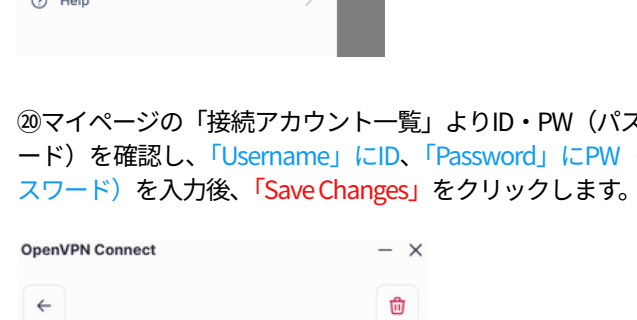
- ⑯表示されたサイドバーの「**My profiles**」を選択します。



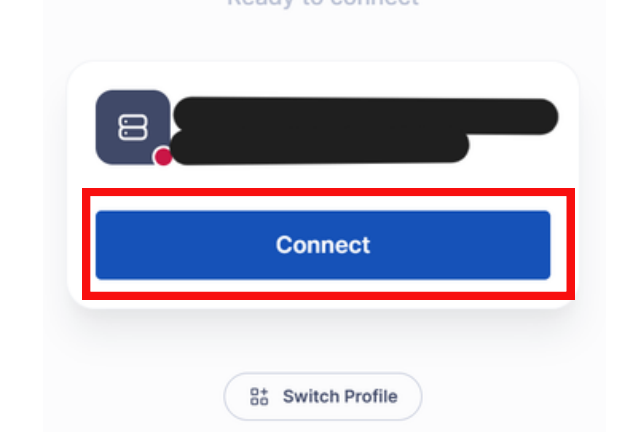
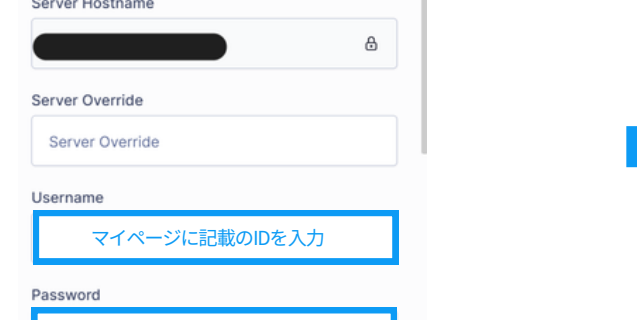
- ⑳マイページの「接続アカウント一覧」よりID・PW（パスワード）を確認し、「**Username**」にID、「**Password**」にPW（パスワード）を入力後、「**Save Changes**」をクリックします。



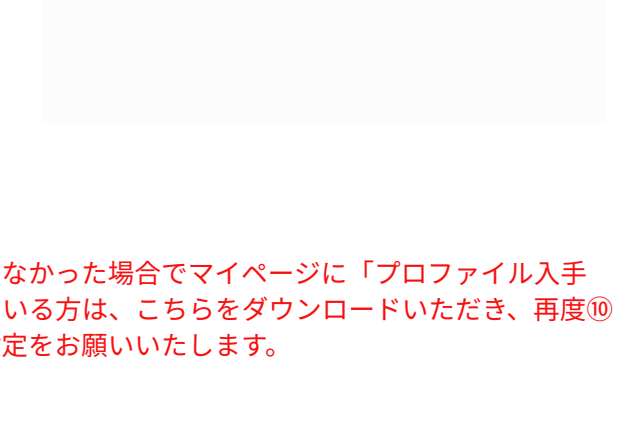
- ㉑画面左上の「**三**（ハンバーガーボタン）」を選択します。



- ㉒表示されているプロファイル右側の**編集ボタン**（鉛筆マーク）をクリックします。



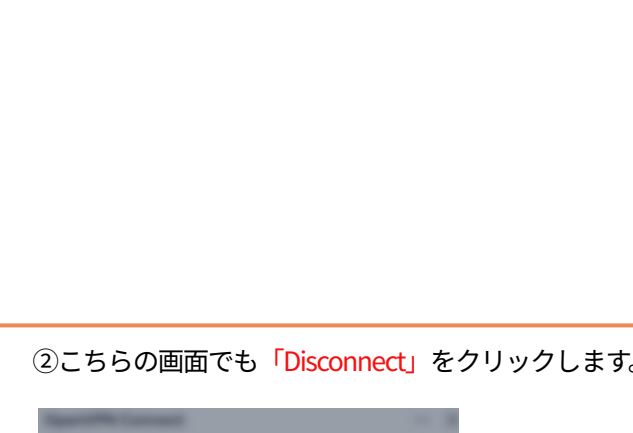
- ㉓画面下部の「**Securely Connected!**」と表示されれば接続完了です。



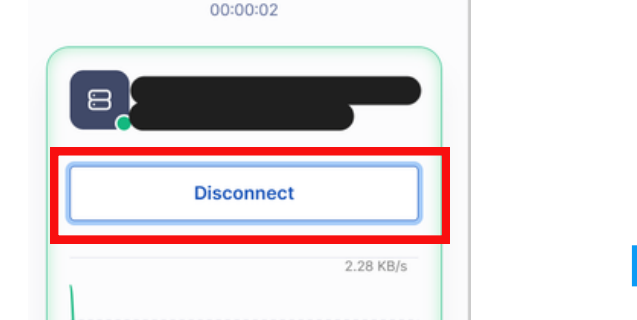
- ※万が一、接続できなかった場合でマイページに「プロフィール入手 (2)」が表示されている方は、こちらをダウンロードいただき、再度㉑からの手順で接続設定をお願いいたします。

3. 接続を切る

- ①VPN接続をオフにする場合は「**Disconnect**」をクリックします。



- ②以下の画面になっていれば、接続は切れています。



4. 接続先や動画コンテンツへのアクセス方法

- ①VPNに接続した状態（②ソフトウェアのインストールと接続の⑩の状態）で、そのまま対象のサイトにアクセスするだけで閲覧・視聴が可能です。万が一、アクセスができない場合には下記の方法をお試しください。

VPN動画視聴サービスをご契約のお客様

ログイン時やVPN接続前の国のデータが残っていることで、視聴エラーになる場合がございます。下記をお試しください。

- ①キャッシュ（閲覧履歴）・Cookieの削除を行う

▼ブラウザのキャッシュ・Cookie削除方法

URL: <https://globalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29198&lang=ja&action=faq&cat=2&id=68&artlang=ja>

▼アプリのキャッシュ削除方法

URL: <https://globalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29200&lang=ja&action=faq&cat=2&id=69&artlang=ja>

- ②VPNに接続してから再ログインする

1)一度、動画コンテンツからログアウトする

2)VPNに接続する

3)再度、動画コンテンツに再ログインする

- ③VPN接続したまま、少し時間を置いてから動画コンテンツを見る

- ④PCやスマートフォンを再起動する

かんたん/せんそく固定IPアドレスをご契約のお客様

VPNに接続しただけではグローバル固定IPアドレスが上手く更新されずアクセス先のサーバーなどに、うまく繋がらない場合がございます。下記をお試しください。

- ①システムなどにログインしている場合はログアウト

1)一度、システムなどからログアウト

2)VPNに接続する

3)再度、システムなどにログイン

- ②Webページ上の場合は、ブラウザ強制更新

上記ご対応いただいてもなお、アクセス先に繋がらない場合はお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

5. マイページにパスワードを設定する場合

ご契約完了時にはマイページ閲覧のためのパスワード設定はされておりません。よりセキュリティ強化されたい場合にご利用くださいませ。一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなりますのでご注意ください。

※マイページのURLについては注文番号をAES方式で暗号化しており、他のお客様からは推測できない仕組みを採用しておりますので、パスワード認証がなくても安心してご利用いただけます。

新規でマイページ閲覧用のパスワードを設定する

- ①マイページ右上の「**マイページパスワード設定**」をクリックします。



- ②新たに設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「**パスワード設定**」をクリックします。パスワード変更完了です。



※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。

※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードとは異なります。

※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社にてパスワードのリセットを行いますので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

サポートのご案内

<接続にお困りの場合には下記までお問い合わせ下さい>

電話でのお問い合わせ：03-4405-9869(平日9:00～17:00)

メールでのお問い合わせ：vpn@globalnet.jp

<サーバーメンテナンスについて>

メンテナンス日時：毎週月曜日 AM1:00～2:00(日本時間) / サーバー停止時間：数分程度

※メンテナンス実施中は一時的に慢速な時間差が生じることがありますが、実際のサーバー停止時間はメンテナンス日時内の数分程度です。 ※上記以外でメンテナンスが行われる場合には、緊急時を除き、事前に通知いたします。