<L2TP接続手順マニュアル・Mac版>

MacでL2TPを使用する際は、下記の手順に沿って接続の設定をお願いいたします。

大文字小文字、アルファベット、数字の入力間違いにご注意ください。





①「Launchpad」などから「システム設定」を開きます。



②「ネットワーク」を選択し、右下の「…」をクリックします。



③「VPN構成を追加」>「L2TP over IPsec」を選択します。

•••	ネットワーク		
Q 検索 サインイン Apple ID 77世インイン	 중 Wi-Fi ● 接続済み 		
C L2TP over IPSec オプション	表示名	VPN	2
TCP/IP	構成	デフォルト 💲	
DNS	サーバアドレスマイペ	ージ内にある[L2TP接続先情報]の「サ-	-バー
■ プロキシ	アカウント名マイペ	ージに記載されている「ID」	2
	ユーザ認証	パスワード 💲	0
	パスワード マイペ	ージに記載されているパスワード	
	コンピュータ認証	共有シークレット ᅌ	
		キャンセル 作成	
● プライバシーとセキュリティ			
■ デスクトップと Dock			
💭 ディスプレイ			

④下記の画面が表示されますので、下記の通り入力してください。 「サーバーアドレス」には、マイページ内にある[L2TP接続先情報]の「サーバー」を入力します。 「アカウント名」にはマイページに記載されている「ID」を入力します。 「パスワード」にはマイページに記載されているパスワードを入力します。 「表示名」には任意の名前 (覚えやすい名称)に編集が可能です。自由に入力してください。

• • •	ネットワーク				
Q 検索	Wi-Fi ●接読済み		2		
サインイン Annia ID 3#インイン					
C L2TP over IPSec	サーバアドレス	必須	>		
オプション TCP/IP	アカウント名	必須			
DNS	ユーザ認証	パスワード 🗘	2		
 プロキシ 1 	パスワード				
C	コンピュータ認証	共有シークレット 💲	3		
	共有シークレット マイペ	ージ内にある[L2TP接続先情	青報]の「シ	ークレット(事前共有	+−)」
	グループ名	任意			
		キャンセル 作成			
♥ プライバシーとセキュリティ					
🗐 デスクトップとDock					
ディスプレイ					
1997 Byst					

⑤④の画面を下に進み、「共有シークレット」にはマイページ内にある[L2TP接続先情報]の「シークレット (事前共有キー)」を入力します。



• • •	ネットワーク
 Q 注意 サインイン Annula UP method a data (1270 over IPSec) オブション ロイブロー ブロキシ (128) (129) (1	 ▶ VI-Fi ● まだ式み ユーザブカウントを切り替えたときに接続を解除 ● ユーザがログアウトしたときに接続を解除 ● すべてのトラフィックを VPN 接続経由で送信 ● すべてのトラフィックを VPN 接続経由で送信
754/8シーとやまっりティ	キャンセル 作成
 デスクトップとDock ディスプレイ 時新 	

⑥左の「オプション」をクリックし、「すべてのトラフィックを VPN 接続経由で送信」のスイッチをONにします。その後右下の「作成」をクリックします。

<u>②ON·OFFの切り替え</u>

•••	ネットワーク	
Q 検索	 ○ Wi-Fi ● 接続済み 	>
 サインイン Apple IDでサインイン Wi-Fi 	● 停止	*
 ● ネットワーク ● VDN 	● <i>●</i> 伊止	>
	その他のサービス	
 通知 ① サウンド 	✔ Thunderbolt プリッジ ● 未接続	>
() 集中モード		
🔀 スクリーンタイム		• •
(○) 一般		
外観		
🚺 アクセシビリティ		
📑 コントロールセンター		
💽 Siriと Spotlight		
🕑 プライバシーとセキュリティ		
🔲 デスクトップと Dock		
ディスプレイ		

①左の「ネットワーク」から右の「VPN」をクリックします。

	< VPN		< VPN	
Q 検索	WPN 🕥 3	Q 推用	WPN	()
サインイン Apple ID 70世 くいくい	● 接続時間のかか	#4>4>	•接航济办:00:04 經過	
	VPNとプライバシーについて VPN構成を追加 ~ ?	Apple ID でサイシイン	VPNとプライパシーについて	VPN構成を追加 ~ ?
🛜 Wi-Fi		🕤 Wi-Fi		
Bluetooth の ネットワーク		Bluetooth		
The second secon		WPN		
🔼 通知		C) an		
🚺 サウンド		サウンド		
() 集中モード		() 集中モード		
🔀 スクリーンタイム		🔀 スクリーンタイム		
(2) − _{RQ}		() − €Q		
◎ 外観		◎ 外観		
⑦ アクセシビリティ		⑦ アクセシビリティ		
Siri & Spotlight		Cid b Castlight		
プライバシーとセキュリティ		John Spoulght		
■ デスクトップと Dock				
		T T T T T T		

②初期設定を行ったVPN構成の右にあるスイッチをクリックすると、VPN 接続を開始できます。接続完了になると、ス イッチが青くなり、「●接続解除済み」から「●接続済み:XX:XX経過」に変わります。

③スイッチをクリックし、グレーになるとVPN接続がOFFになります。

<u>③エラーメッセージが出たときは</u>

入力内容に誤りがある場合、異なる箇所ごとに下記のエラーメッセージが表示されます。



④接続先や動画コンテンツへのアクセス方法

VPNに接続した状態(②ON・OFFの切り替えの状態)で、そのまま対象のサイトに アクセスするだけで閲覧・視聴が可能です。 万が一、アクセスができない場合には下記の方法をお試しください。

[接続順位を調整する]

、 VPNの接続順位がWi-Fiなどよりも低いとVPN経由での通信が行われないことがあります。 下記の設定をお願いいたします。

①上記のガイドの①初期設定の②「ネットワーク」画面が開いたら、左下の「…」または「歯車マーク」をクリックします。 ②「サービスの順序を設定」をクリックします。 ③「Glocalnet VPN」を一番上にドラッグし、右下の「OK」をクリックします。 ④右下の「適用」をクリックします。

[VPN動画視聴サービスをご契約のお客様]

ログイン時やVPN接続前の国のデータが残っていることで、視聴エラーになる場合がございます。 下記をお試しください。

①キャッシュ(閲覧履歴)・Cookieの削除を行う

▼ブラウザのキャッシュ・Cookie削除方法 URL: <u>https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29198&lang=ja&action=faq&cat=2&id=68&artlang=ja</u> ▼アプリのキャッシュ削除方法 URL: <u>https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29200&lang=ja&action=faq&cat=2&id=69&artlang=ja</u>

②VPNに接続してから再ログインする

1)一度、動画コンテンツからログアウトする 2)VPNに接続する 3)再度、動画コンテンツに再ログインする

③VPN接続したまま、少し時間を置いてから動画コンテンツを見る

④PCやスマートフォンを再起動する

[かんたん/せんぞく固定IPアドレスをご契約のお客様]

VPNに接続しただけではグローバル固定IPアドレスが上手く更新されずアクセス先のサーバーなどにうまく繋がらない場合がございます。下記をお試しください。

①システムなどにログインしている場合はログアウト

1)一度、システムなどからログアウト 2)VPNに接続する 3)再度、システムなどにログイン

②Webページ上の場合は、ブラウザ強制更新

上記ご対応いただいてもなお、アクセス先に繋がらない場合は、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<u>⑤入力内容を訂正する</u>



...

Q 検索

Wi-Fi
 Bluetooth
 ネットワーク
 VPN
 通知

🚺 サウンド

③ 一般
 ④ 外観
 ④ アクセシビリティ
 ≧ コントロールセンター
 Siri と Spotlight
 ④ ブライバシーとセキュリティ
 ■ デスクトップと Dock
 ピ ディスプレイ

集中モード
 スクリーンタイム

①「Launchpad」などから「システム設定」を開きます。

i

VPN構成を追加 ~ ?



< VPN

VPN
 接続解除済み

VPN とプライバシーについて...

②左の「ネットワーク」から右「VPN」をクリックします。

③構成したVPNの右にある(i)をクリックし 入力内容の修正ができます。

<u>⑥マイページにパスワードを設定する場合</u>

ご契約完了時にはマイページ閲覧のためのパスワード設定はされておりません。 よりセキュリティ強化されたい場合にご活用くださいませ。 一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなりますのでご注意ください。

※マイページのURLについては注文番号をAES方式で暗号化しており、他のお客様からは推測できない仕組みを採用しておりますので、パスワード認証がなくても安心してご利用いただけます。

■新規でマイページ閲覧用のパスワードを設定する

Ca Glocal VPN	マイページパスワード設定 VPNご契約後のサポート		
グローカルネットのVPN接続サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 こちらのページではお客様のアカウント情報、初期設定 接続ガイドをご覧いただけます。			
お客様のアカウント情報			
契約状況 アクティブ			
①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。			
•			



②設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。 パスワード設定完了です。

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。
※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードとは異なります。
※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社にてパスワードのリセットを行いますので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

■マイページ閲覧用のパスワードを変更する



②新たに設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。パスワード変更完了です。

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。 ※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードの変更はできかねます。

■サポートのご案内

<接続にお困りの場合には下記までお問い合わせ下さい> 電話でのお問い合わせ:03-4405-9869(平日9:00~17:00) メールでのお問い合わせ:<u>vpn@glocalnet.jp</u>

<サーバーメンテナンスについて>

メンテナンス日時:毎週月曜日 AM1:00~2:00(日本時間) / サーバー停止時間:数分程度 ※メンテナンス実施中は一時的に使えない時間帯が生じることがありますが、実際のサーバー停止時間はメンテナンス日時の内の数分程度です。 ※上記以外でメンテナンスが行われる場合には、緊急時を除き、事前に通知いたします。