

<L2TP接続手順マニュアル・Mac版>

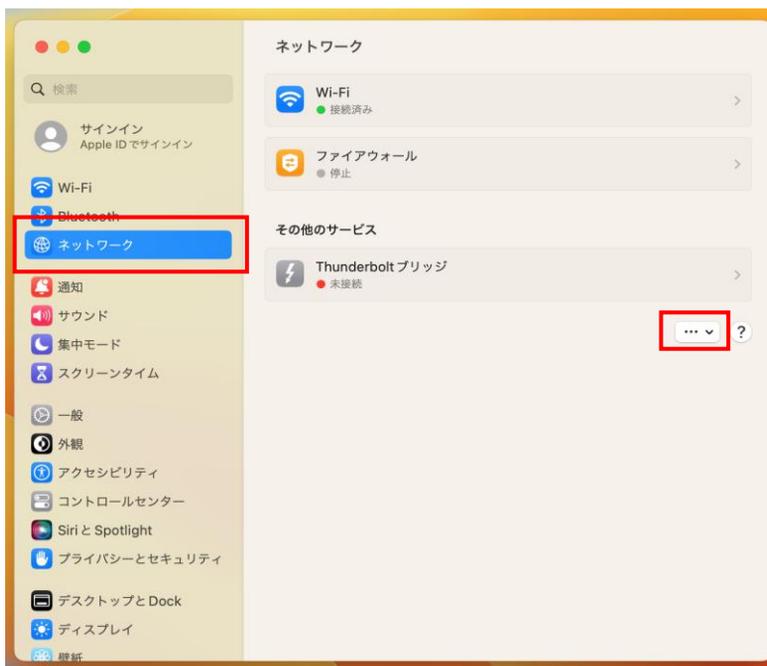
MacでL2TPを使用する際は、下記の手順に沿って接続の設定をお願いいたします。

大文字小文字、アルファベット、数字の入力間違いにご注意ください。

①初期設定

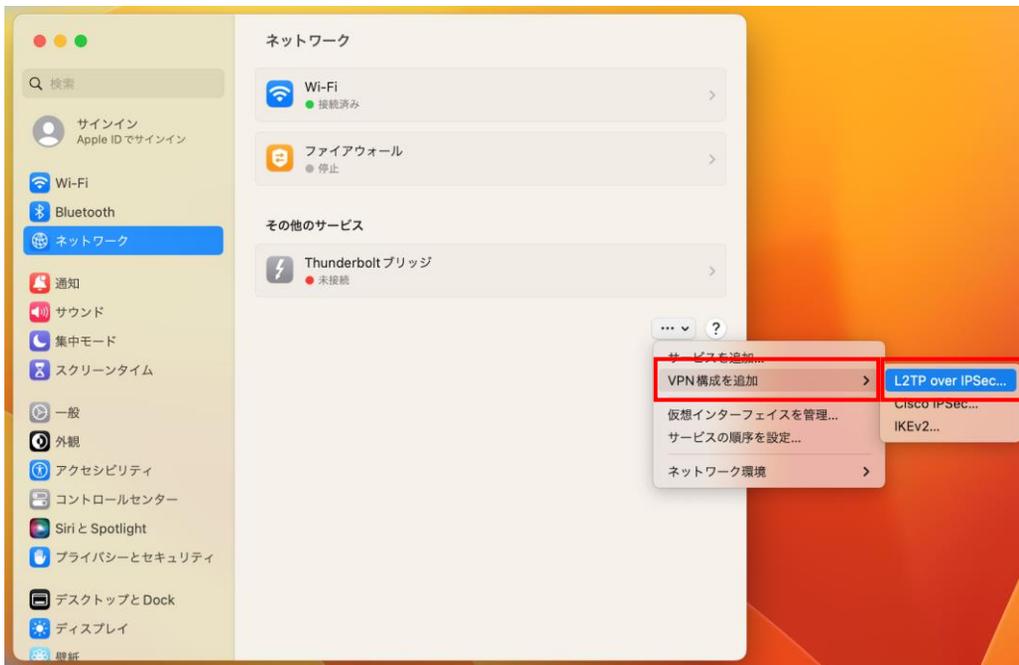


①「Launchpad」などから「システム設定」を開きます。

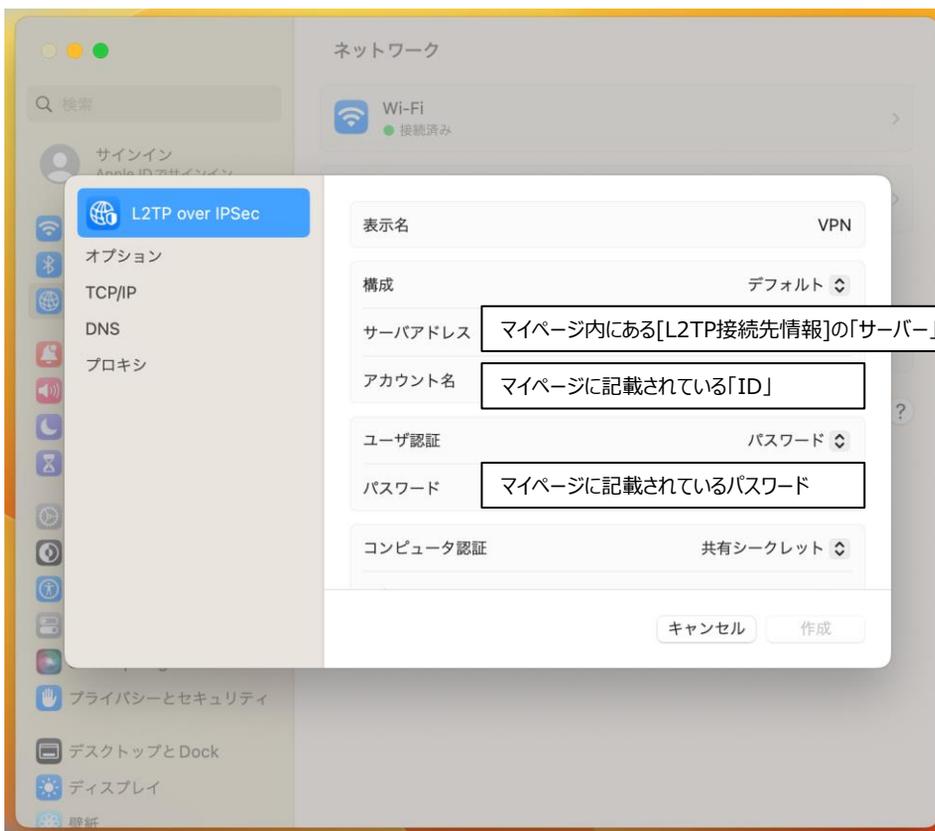


②「ネットワーク」を選択し、右下の「…」をクリックします。





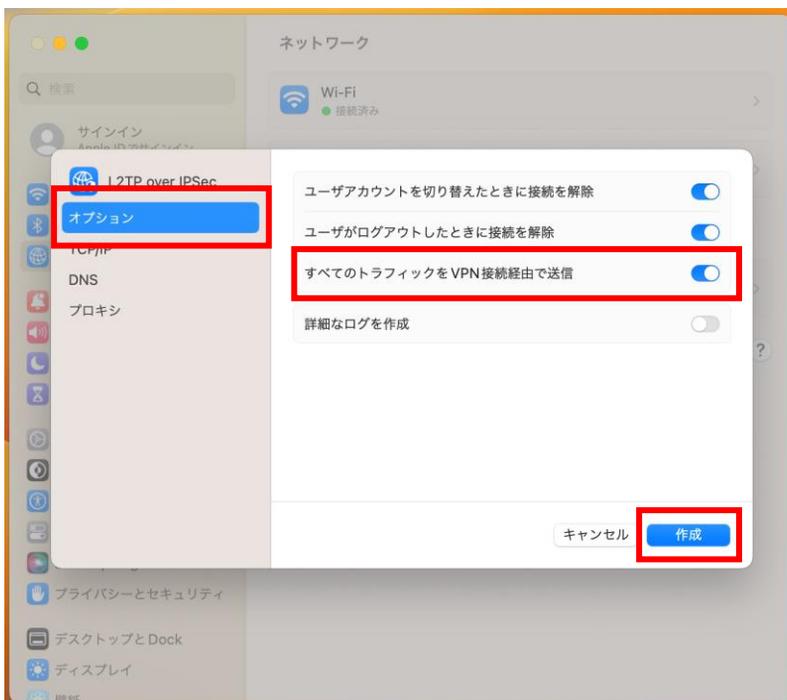
③「VPN構成を追加」>「L2TP over IPsec」を選択します。



④下記の画面が表示されますので、下記の通り入力してください。
「サーバアドレス」には、マイページ内にある[L2TP接続先情報]の「サーバー」を入力します。
「アカウント名」にはマイページに記載されている「ID」を入力します。
「パスワード」にはマイページに記載されているパスワードを入力します。
「表示名」には任意の名前（覚えやすい名称）に編集が可能です。自由に入力してください。



⑤④の画面を下に進み、「共有シークレット」にはマイページ内にある[L2TP接続先情報]の「シークレット(事前共有キー)」を入力します。

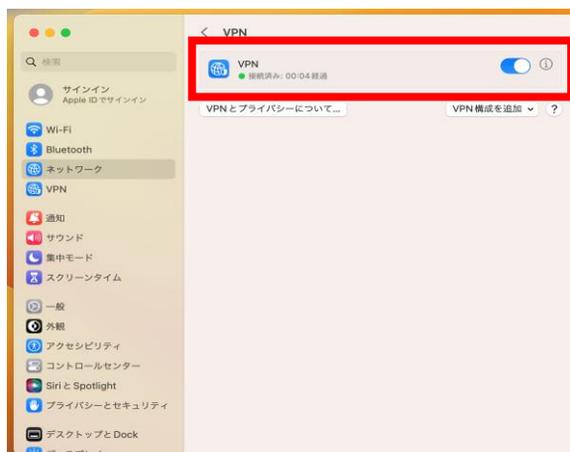
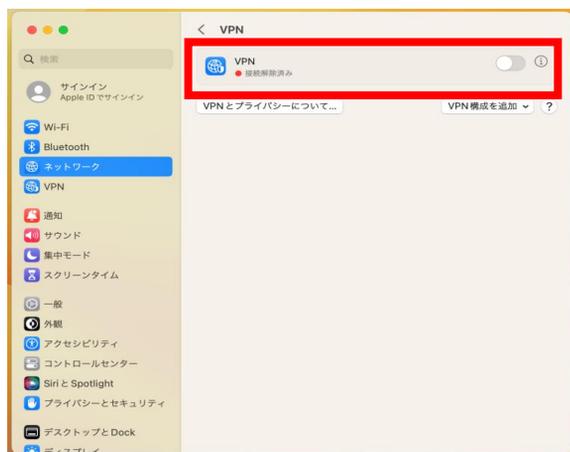


⑥左の「オプション」をクリックし、「すべてのトラフィックをVPN接続経由で送信」のスイッチをONにします。その後右下の「作成」をクリックします。

② ON-OFFの切り替え



①左の「ネットワーク」から右の「VPN」をクリックします。

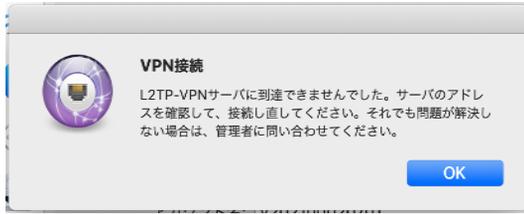


②初期設定を行ったVPN構成の右にあるスイッチをクリックすると、VPN 接続を開始できます。接続完了になると、スイッチが青くなり、「● 接続解除済み」から「● 接続済み: XX:XX経過」に変わります。

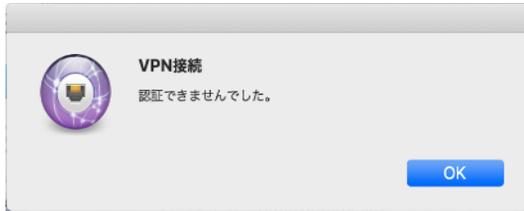
③スイッチをクリックし、グレーになるとVPN接続がOFFになります。

③エラーメッセージが出たときは

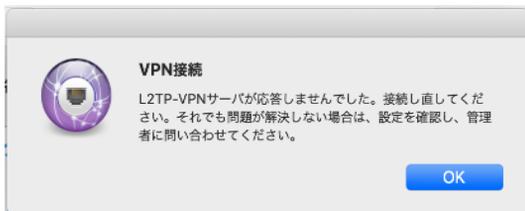
入力内容に誤りがある場合、異なる箇所ごとに下記のエラーメッセージが表示されます。



サーバーアドレスが異なる場合



アカウント、パスワードが異なる場合



共有シークレットが異なる場合

④接続先や動画コンテンツへのアクセス方法

VPNに接続した状態（②ON・OFFの切り替えの状態）で、そのまま対象のサイトにアクセスするだけで閲覧・視聴が可能です。

万が一、アクセスができない場合には下記の方法をお試しください。

[接続順位を調整する]

VPNの接続順位がWi-Fiなどよりも低いとVPN経由での通信が行われなことがあります。

下記の設定をお願いいたします。

- ①上記のガイドの①初期設定の②「ネットワーク」画面が開いたら、左下の「…」または「歯車マーク」をクリックします。
- ②「サービスの順序を設定」をクリックします。
- ③「Glocalnet VPN」を一番上にドラッグし、右下の「OK」をクリックします。
- ④右下の「適用」をクリックします。

[VPN動画視聴サービスをご契約のお客様]

ログイン時やVPN接続前の国のデータが残っていることで、視聴エラーになる場合がございます。

下記をお試しください。

①キャッシュ(閲覧履歴)・Cookieの削除を行う

▼ブラウザのキャッシュ・Cookie削除方法

URL: <https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29198&lang=ja&action=faq&cat=2&id=68&artlang=ja>

▼アプリのキャッシュ削除方法

URL: <https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29200&lang=ja&action=faq&cat=2&id=69&artlang=ja>

②VPNに接続してから再ログインする

- 1)一度、動画コンテンツからログアウトする
- 2)VPNに接続する
- 3)再度、動画コンテンツに再ログインする

③VPN接続したまま、少し時間を置いてから動画コンテンツを見る

④PCやスマートフォンを再起動する

[かんたん/せんぞく固定IPアドレスをご契約のお客様]

VPNに接続しただけではグローバル固定IPアドレスが上手く更新されずアクセス先のサーバーなどにうまく繋がらない場合がございます。下記をお試しください。

①システムなどにログインしている場合はログアウト

- 1)一度、システムなどからログアウト
- 2)VPNに接続する
- 3)再度、システムなどにログイン

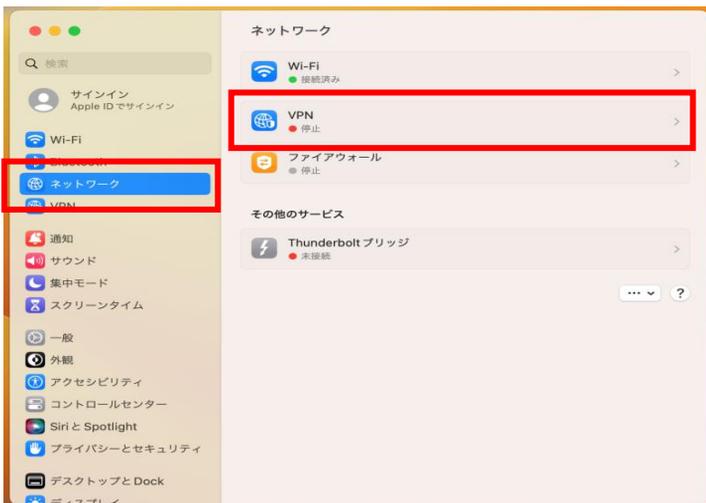
②Webページ上の場合は、ブラウザ強制更新

上記ご対応いただいてもなお、アクセス先に繋がらない場合は、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

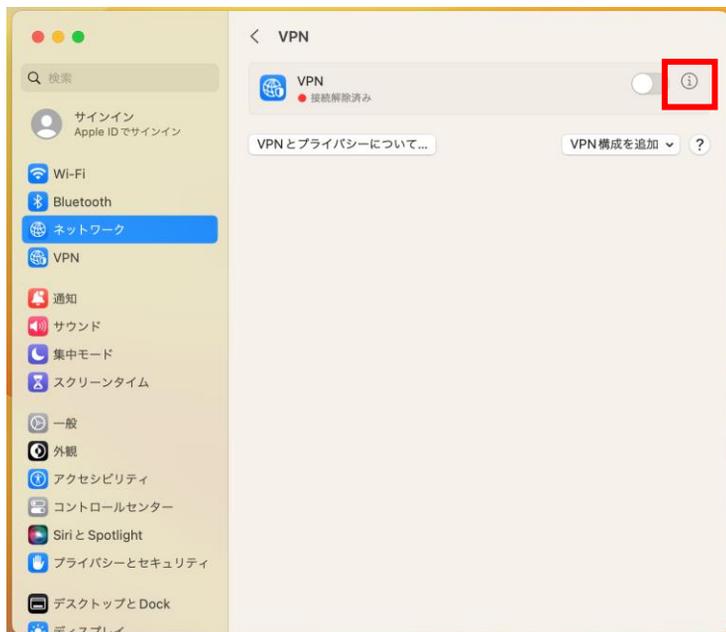
⑤入力内容を訂正する



①「Launchpad」などから「システム設定」を開きます。



②左の「ネットワーク」から右「VPN」をクリックします。



③構成したVPNの右にある(i)をクリックし入力内容の修正ができます。

