<OpenVPN接続手順マニュアル・iPhone･iPad版>

iPhone・iPadでOpenVPNを使用する際は、下記の手順に沿って接続の設定をお願いいたします。
端末・バージョンにより順番や項目名が多少異なることがございます。

①ソフトウェアのインストールと接続

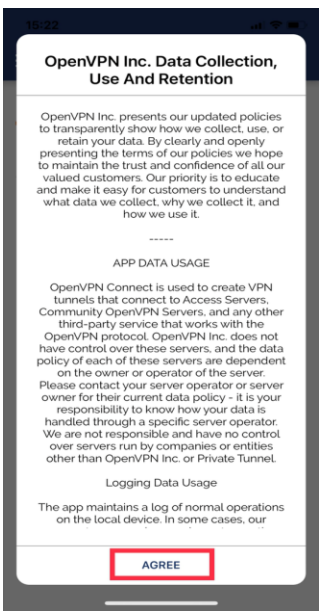


①マイページの接続ガイド一覧より「ソフトウェア入手」をタップし、ダウンロードします。

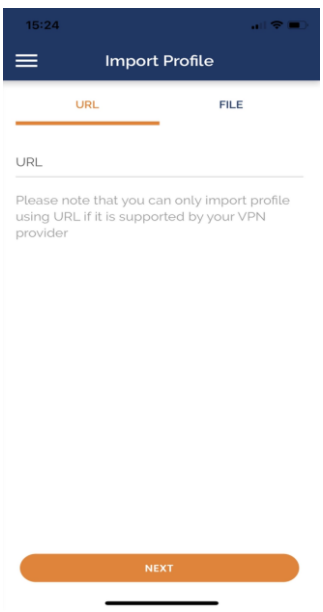
②インストールが終わりましたら「OpenVPN Connect」を起動します。



③「許可」を選択します。



④「AGREE」を選択します。



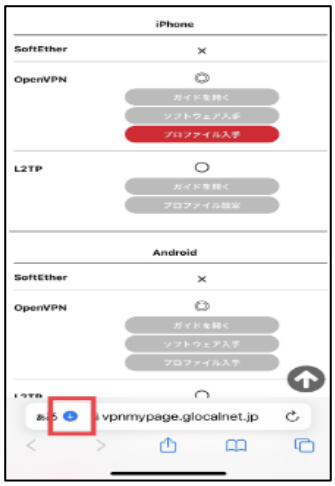
⑤上記の画面が表示されます。
※URLは直接入力できません。

②プロファイルのダウンロード

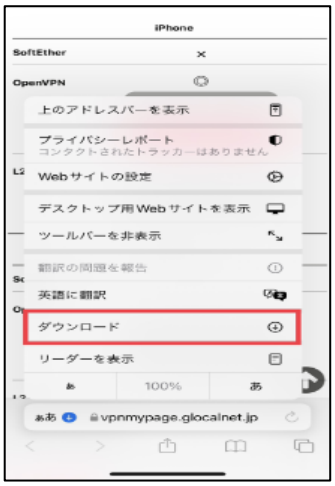


①マイページの接続ガイドー覧より「プロファイル入手」を選択し「ダウンロード」をタップします。

※開くブラウザによってこの先の手順が異なります。
画面が違う場合には④ブラウザ別ダウンロード手順をご確認ください。



②ダウンロードが完了したら左下の「↓」をタップします。



③「ダウンロード」をタップします。



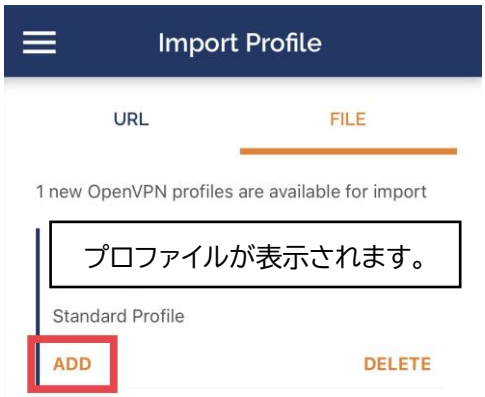
④ダウンロードしたプロファイルをタップします。



⑤右上の「共有ボタン(↑)」をタップします。



⑥OpenVPNをタップします。



⑦「ADD」をタップします。



⑧上図のようにマイページに記載のIDとパスワードを入力し、Save passwordにチェックをいれます。右下の「CONNECT」をタップします。



⑨「許可」をタップします。



⑩左のスイッチをタップし、VPNに接続します。



⑪接続中画面



⑫左上に「CONNECTED」が表示され、スイッチが緑になれば、接続完了です。
※万が一、接続できなかった場合でマイページに「プロファイル入手(2)」が表示されている方は、②プロファイルのダウンロードから、再度、接続設定をお願いいたします。

③接続先や動画コンテンツへのアクセス方法

VPNに接続した状態（②プロファイルのダウンロードの⑫の状態）で、そのまま対象のサイトに
アクセスするだけで閲覧・視聴が可能です。
万が一、アクセスができない場合には下記の方法をお試しください。

[VPN動画視聴サービスをご契約のお客様]
ログイン時やVPN接続前の国のデータが残っていることで、視聴エラーになる場合がございます。
下記をお試しください。

①キャッシュ(閲覧履歴)・Cookieの削除を行う
▼ブラウザのキャッシュ・Cookie削除方法
URL: https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29198&lang=ja&action=faq&cat=2&id=68&artlang=ja
▼アプリのキャッシュ削除方法
URL: https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29200&lang=ja&action=faq&cat=2&id=69&artlang=ja

②VPNに接続してから再ログインする
1)一度、動画コンテンツからログアウトする
2)VPNに接続する
3)再度、動画コンテンツに再ログインする

③VPN接続したまま、少し時間を置いてから動画コンテンツを見る

④PCやスマートフォンを再起動する

[かんたん/せんぞく固定IPアドレスをご契約のお客様]
VPNに接続しただけではグローバル固定IPアドレスが上手く更新されずアクセス先のサーバーなどに
うまく繋がらない場合がございます。下記をお試しください。

①システムなどにログインしている場合はログアウト
1)一度、システムなどからログアウト
2)VPNに接続する
3)再度、システムなどにログイン

②Webページ上の場合は、ブラウザ強制更新

上記ご対応いただいてもなお、アクセス先に繋がらない場合は、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

④ブラウザ別ダウンロード手順

chromeで開いた場合



マイページの接続ガイド一覧より
「プロファイル入手」を選択し
「ダウンロード」をタップします。



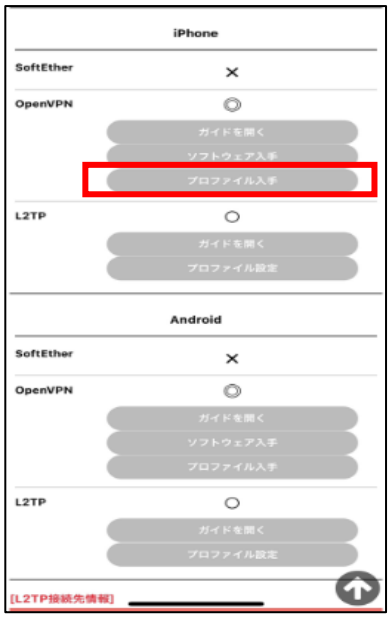
ダウンロードが完了しましたら
「次で開く…」をタップします。



OpenVPNをタップすると、②プロファイルのダウンロードの⑦の画面が表示されます。

Gmailアプリからマイページのリンクをsafariで開いた場合

※その他メールアプリから開いた場合、取り込みが下記の手順になることもあります。



マイページの接続ガイド一覧より
「プロファイル入力」をタップします。



「OpenVPNで開く」をタップすると、②プロファイルのダウンロードの⑦の画面が表示されます。

⑤iPhoneでの表示



①OpenVPNにて設定を行うと、
トップ画面の「設定」→「VPN」で接続状況を確認できます。



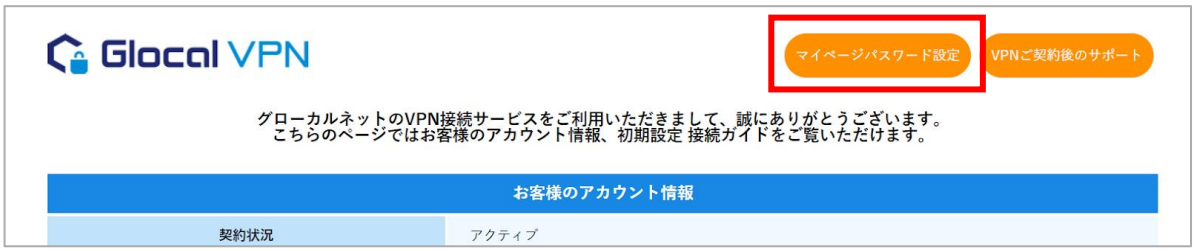
②状況の右側のスイッチから「OFF」はできますが、
「ON」はOpenVPNのアプリ上からのみとなります。
ご注意ください。

⑥マイページにパスワードを設定する場合

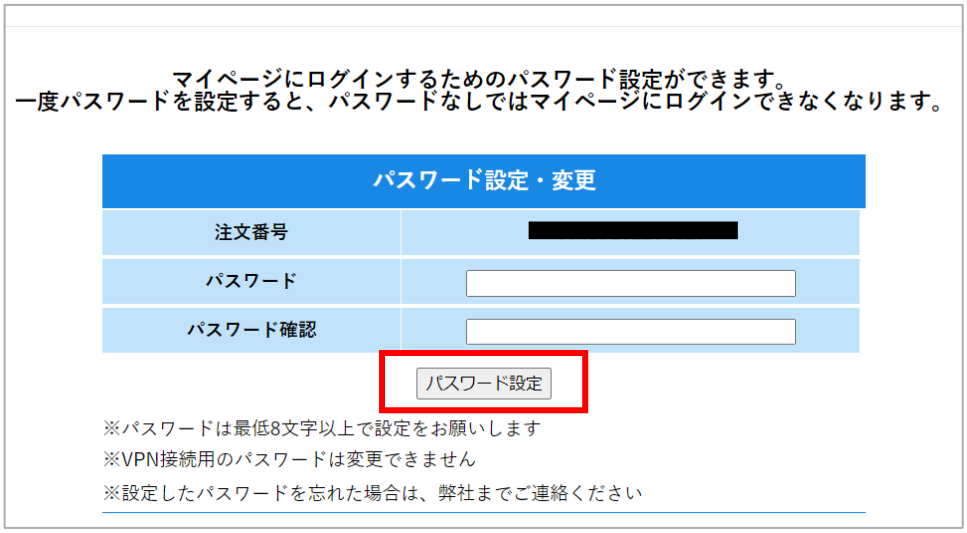
ご契約完了時にはマイページ閲覧のためのパスワード設定はされておりません。
よりセキュリティ強化されたい場合にご活用くださいませ。
一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなりますのでご注意ください。

※マイページのURLについては注文番号をAES方式で暗号化しており、他のお客様からは推測できない仕組みを採用しておりますので、パスワード認証がなくても安心してご利用いただけます。

■新規でマイページ閲覧用のパスワードを設定する



①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。



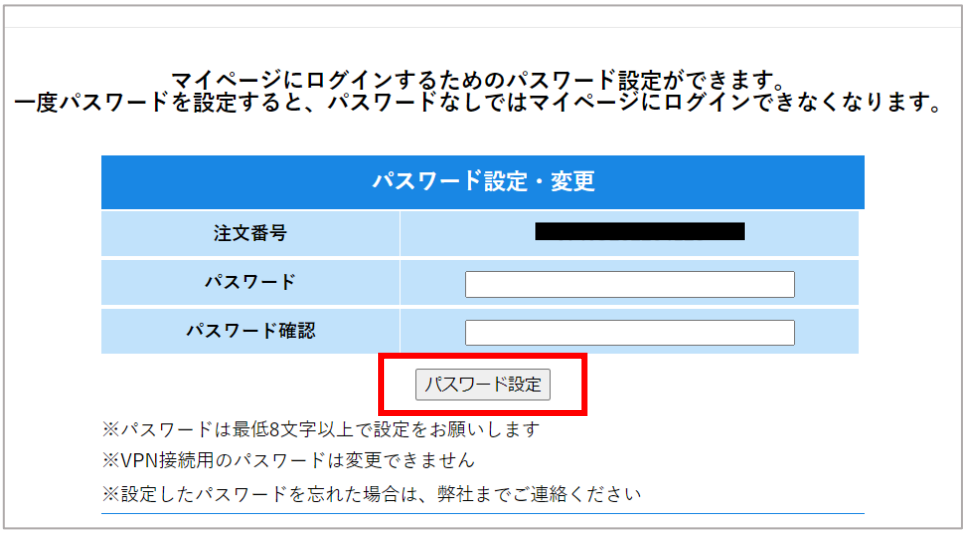
②設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。
パスワード設定完了です。

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。
※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードとは異なります。
※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社にてパスワードのリセットを行いますので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

■マイページ閲覧用のパスワードを変更する



①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。



②新たに設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。パスワード変更完了です。

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。
※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードの変更はできかねます。

■サポートのご案内

＜接続にお困りの場合には下記までお問い合わせ下さい＞
電話でのお問い合わせ：03-4405-9869（平日9:00～17:00）
メールでのお問い合わせ：vpn@glocalnet.jp

＜サーバーメンテナンスについて＞
メンテナンス日時：毎週月曜日 AM1:00～2:00（日本時間） / サーバー停止時間：数分程度
※メンテナンス実施中は一時的に使えない時間帯が生じることがありますが、実際のサーバー停止時間はメンテナンス日時の内の数分程度です。
※上記以外でメンテナンスが行われる場合には、緊急時を除き、事前に通知いたします。