

# <L2TP接続手順マニュアル iPhone・iPod Touch・iPad版>

iPhone・iPod Touch・iPadでL2TPを使用する際は、下記の手順に沿って接続の設定をお願いいたします。

## 大文字小文字、アルファベット、数字の入力間違いにご注意ください。

お客様のネットワーク環境によりのL2TP接続ではつながらない場合がございます。  
その場合には、初期設定が少し複雑にはなりますが、OpenVPNでの接続をお試しください。

### ①初期設定



設定

① トップ画面の「設定」ボタンをタップし、設定メニューを表示します。



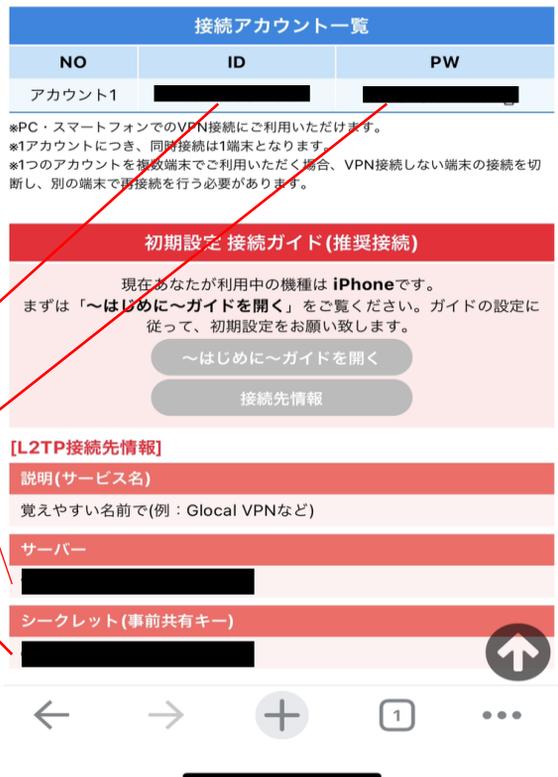
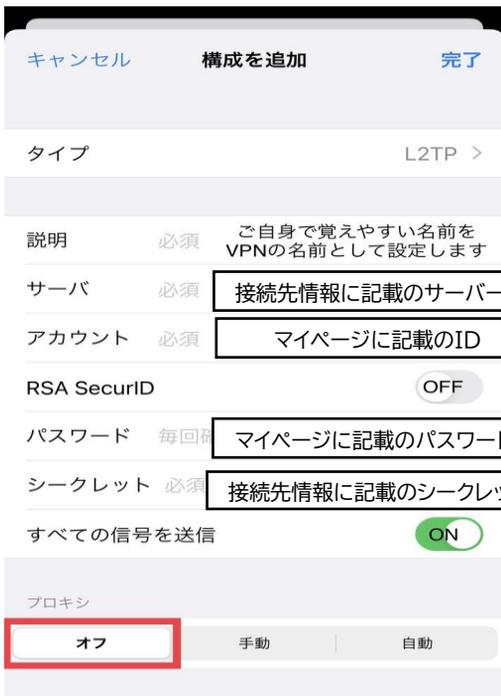
② 設定画面から「一般」を選択し、「VPNとデバイス管理」をタップします。



③ 「VPN」から「VPN構成を追加」をタップします。



④「タイプ」をタップし、「L2TP」を選択して、左上の「構成を追加」をタップします。



⑤上図のようにマイページに記載のID、パスワード、接続先情報などを入力します。入力が完了しましたら、右上の「完了」をタップします。



⑥ご自身で設定したVPN名にチェックが入っていることを確認し、状況のスイッチを「ON」にします。スイッチをONにした場合にエラーメッセージが表示される場合は、「②エラーメッセージが出たときは」をご確認ください。

⑦「接続済み」になると右上の電池残量や電波表示がされているところに「VPN」のマークが表示され、その後、通常の電池残量や電波表示に戻ります。こちらで初期設定は完了です。VPN接続後のご利用方法は④接続先や動画コンテンツへのアクセス方法にてご確認ください。

## ②エラーメッセージが出たときは

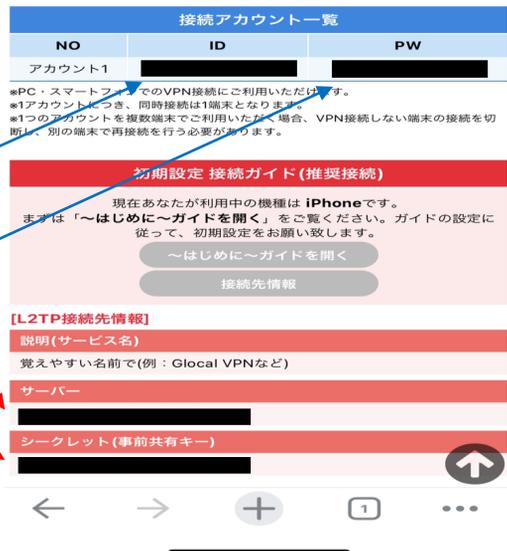
エラー箇所とマイページの記載情報をご確認いただき、今一度入力内容をお確かめください。  
※特にパスワード、シークレットは入力時にアスタリスクで表示されるためお間違いにご注意ください。



【上図のエラーメッセージの場合】  
**アカウント (ID)、パスワード**  
の入力に誤りがある可能性があります。



【上図のエラーメッセージの場合】  
**サーバー、シークレット**  
の入力に誤りがある可能性があります。



正しく入力してもつながらない場合には、OpenVPNでの接続をお試しください

▼OpenVPN 接続ガイドはこちら

[https://glocalnet.jp/lp/vpn\\_01/material/manual-mac-openvpn.pdf](https://glocalnet.jp/lp/vpn_01/material/manual-mac-openvpn.pdf)

## ③入力内容を訂正する



①入力内容を修正するVPNの右にある(i)のマークをタップし、右上の「編集」をタップします。



②修正したい箇所をタップすると、修正を行うことができます。  
※タイプの部分は修正できませんので、改めて①初期設定より、設定を行う必要があります。  
入力が完了しましたら、右上の完了をタップします。

## ④接続先や動画コンテンツへのアクセス方法

VPNに接続した状態（①初期設定の⑦の状態）で、そのまま対象のサイトにアクセスするだけで閲覧・視聴が可能です。  
万が一、アクセスができない場合には下記の方法をお試しください。

### [VPN動画視聴サービスをご契約のお客様]

ログイン時やVPN接続前の国のデータが残っていることで、視聴エラーになる場合がございます。  
下記をお試しください。

#### ①キャッシュ(閲覧履歴)・Cookieの削除を行う

▼ブラウザのキャッシュ・Cookie削除方法

URL: <https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29198&lang=ja&action=faq&cat=2&id=68&artlang=ja>

▼アプリのキャッシュ削除方法

URL: <https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29200&lang=ja&action=faq&cat=2&id=69&artlang=ja>

#### ②VPNに接続してから再ログインする

- 1)一度、動画コンテンツからログアウトする
- 2)VPNに接続する
- 3)再度、動画コンテンツに再ログインする

#### ③VPN接続したまま、少し時間を置いてから動画コンテンツを見る

#### ④PCやスマートフォンを再起動する

### [かんたん/せんぞく固定IPアドレスをご契約のお客様]

VPNに接続しただけではグローバル固定IPアドレスが上手く更新されずアクセス先のサーバーなどにうまく繋がらない場合がございます。下記をお試しください。

#### ①システムなどにログインしている場合はログアウト

- 1)一度、システムなどからログアウト
- 2)VPNに接続する
- 3)再度、システムなどにログイン

#### ②Webページ上の場合は、ブラウザ強制更新

上記ご対応いただいてもなお、アクセス先に繋がらない場合は、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

## ⑤ ON-OFFの切り替え



①VPNの初期設定を行うと、「モバイル通信」の下に「VPN」が追加されます。  
こちらからVPN接続のONとOFFの切り替えを行います。



②ONにする場合：接続するVPNにチェックが入っていることを確認し、「状況」のスイッチを「ON」にします。  
OFFにする場合：「状況」のスイッチを「OFF」にします。

## ⑥マイページにパスワードを設定する場合

ご契約完了時にはマイページ閲覧のためのパスワード設定はされておりません。  
よりセキュリティ強化されたい場合にご活用くださいませ。

一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなりますのでご注意ください。

※マイページのURLについては注文番号をAES方式で暗号化しており、他のお客様からは推測できない仕組みを採用しておりますので、パスワード認証がなくても安心してご利用いただけます。

### ■新規でマイページ閲覧用のパスワードを設定する



①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。



The screenshot shows the password setting form. At the top, there is a message: 'マイページにログインするためのパスワード設定ができます。一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなります。' (You can set a password for logging in to My Page. Once you set a password, you will not be able to log in to My Page without a password.) Below the message is a blue bar labeled 'パスワード設定・変更' (Password Setting/Change). Underneath this bar is a table with three rows: '注文番号' (Order Number) with a blacked-out value, 'パスワード' (Password) with an input field, and 'パスワード確認' (Password Confirmation) with an input field. Below the table is a button labeled 'パスワード設定' (Set Password), which is highlighted with a red box. At the bottom of the form, there are three notes: '※パスワードは最低8文字以上で設定をお願いします' (Please set a password of at least 8 characters), '※VPN接続用のパスワードは変更できません' (The password for VPN connection cannot be changed), and '※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社までご連絡ください' (If you forget the password you set, please contact us).

②設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。  
パスワード設定完了です。

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。

※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードとは異なります。

※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社にてパスワードのリセットを行いますので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

## ■マイページ閲覧用のパスワードを変更する

Glocal VPN

マイページパスワード設定 VPNご契約後のサポート

グローバルネットのVPN接続サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
こちらのページではお客様のアカウント情報、初期設定 接続ガイドをご覧ください。

お客様のアカウント情報

契約状況 アクティブ

①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。



マイページにログインするためのパスワード設定ができます。  
一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなります。

パスワード設定・変更

注文番号	■■■■■■■■■■
パスワード	<input type="password"/>
パスワード確認	<input type="password"/>

パスワード設定

※パスワードは最低8文字以上で設定をお願いします  
※VPN接続用のパスワードは変更できません  
※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社までご連絡ください

②新たに設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。パスワード変更完了です。

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。

※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードの変更はできかねます。

## ■サポートのご案内

<接続にお困りの場合には下記までお問い合わせ下さい>

電話でのお問い合わせ:03-4405-9869(平日9:00~17:00)

メールでのお問い合わせ:[vpn@glocalnet.jp](mailto:vpn@glocalnet.jp)

<サーバーメンテナンスについて>

メンテナンス日時:毎週月曜日 AM1:00~2:00(日本時間) / サーバー停止時間:数分程度

※メンテナンス実施中は一時的に使えない時間帯が生じることがありますが、実際のサーバー停止時間はメンテナンス日時の内の数分程度です。

※上記以外でメンテナンスが行われる場合には、緊急時を除き、事前に通知いたします。