L2TP接続手順マニュアルandroid版

androidでL2TPを使用する際は、下記の手順に沿って接続の設定をお願いいたします。
端末・バージョンにより順番や項目名が多少異なることがございます（画像はSamsungの設定画面です）。

大文字小文字、アルファベット、数字の入力間違いにご注意ください。

①初期設定



①「設定」から「接続」をタップします。



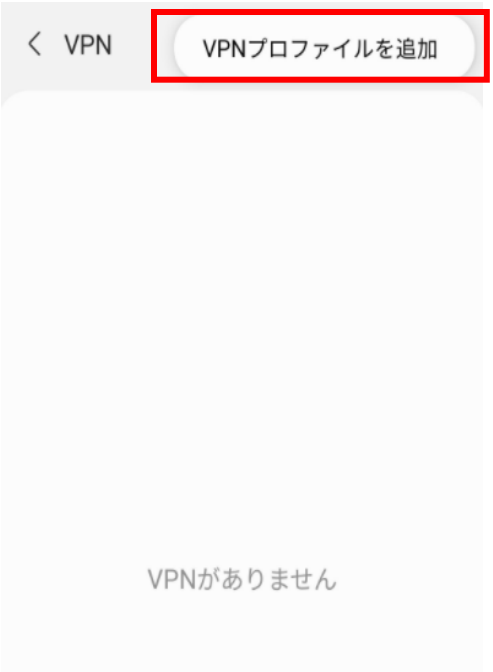
②「接続」から「その他の接続方法」をタップします。



③「その他の接続方法」から「VPN」をタップします。



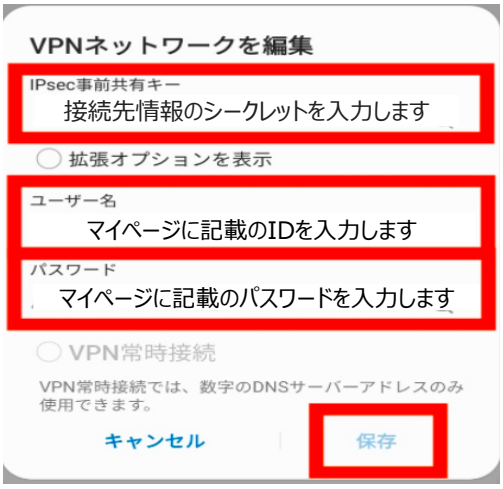
④「右上」のメニューボタンをタップします。



⑤「VPNプロファイルを追加」をタップします。



⑥VPNネットワークを編集の画面になったら上図のようにマイページに記載の情報を入力します。 ※L2TPシークレット、IPsec識別子の入力は必要ありません。



⑦上図のようにマイページに記載の情報を入力します。
入力が完了しましたら、「保存」をタップします。



⑧「保存」をタップするとお客様が設定した名前でVPNが作成されます。
接続する際はVPN名をタップします。

②ON･OFFの切り替え

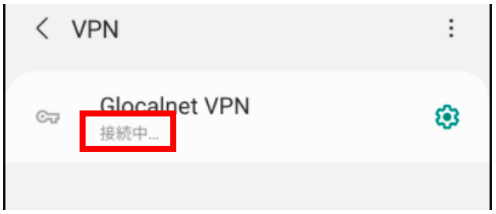


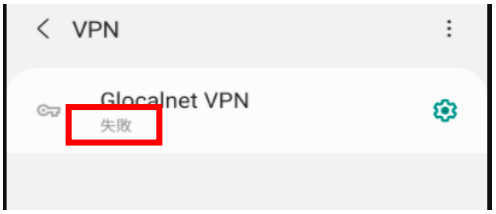
①「接続」をタップします。
※アカウント情報を保存に☑を入れておくと2回目以降の接続がスムーズです。



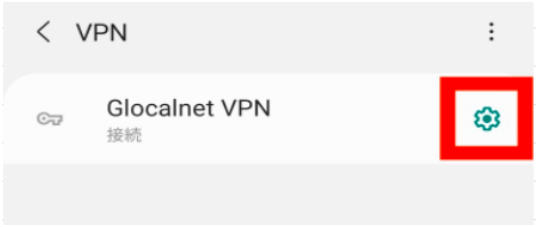
②VPN 接続が完了すると、状態が「接続済み」になります。
ここから、接続時間や通信量などの状態を確認することもできます。
接続を切るときは「切断」をタップします。

③接続エラーのときは





IPsec事前共有キー、ユーザー名、パスワードのいずれかの入力に誤りがあると、接続をしても失敗になります。
「失敗」となった場合は入力内容をご確認ください。



右の歯車をタップルすると、設定した情報の編集ができます。

④接続先や動画コンテンツへのアクセス方法

VPNに接続した状態（②ON・OFFの切り替えの②の状態）で、そのまま対象のサイトに
アクセスするだけで閲覧・視聴が可能です。
万が一、アクセスができない場合には下記の方法をお試しください。

[VPN動画視聴サービスをご契約のお客様]
ログイン時やVPN接続前の国のデータが残っていることで、視聴エラーになる場合がございます。
下記をお試しください。

①キャッシュ(閲覧履歴)・Cookieの削除を行う
▼ブラウザのキャッシュ・Cookie削除方法
URL: https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29198&lang=ja&action=faq&cat=2&id=68&artlang=ja
▼アプリのキャッシュ削除方法
URL: https://glocalnet.jp/cs/vpn-faq/index.php?sid=29200&lang=ja&action=faq&cat=2&id=69&artlang=ja

②VPNに接続してから再ログインする
1)一度、動画コンテンツからログアウトする
2)VPNに接続する
3)再度、動画コンテンツに再ログインする

③VPN接続したまま、少し時間を置いてから動画コンテンツを見る

④PCやスマートフォンを再起動する

[かんたん/せんぞく固定IPアドレスをご契約のお客様]
VPNに接続しただけではグローバル固定IPアドレスが上手く更新されずアクセス先のサーバーなどに
うまく繋がらない場合がございます。下記をお試しください。

①システムなどにログインしている場合はログアウト
1)一度、システムなどからログアウト
2)VPNに接続する
3)再度、システムなどにログイン

②Webページ上の場合は、ブラウザ強制更新

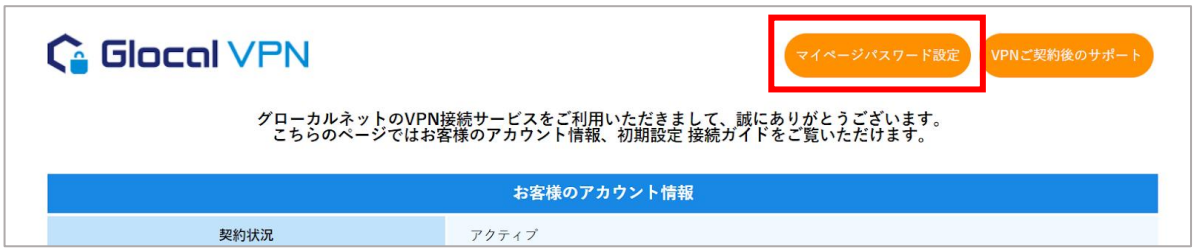
上記ご対応いただいてもなお、アクセス先に繋がらない場合はお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

⑤マイページにパスワードを設定する場合

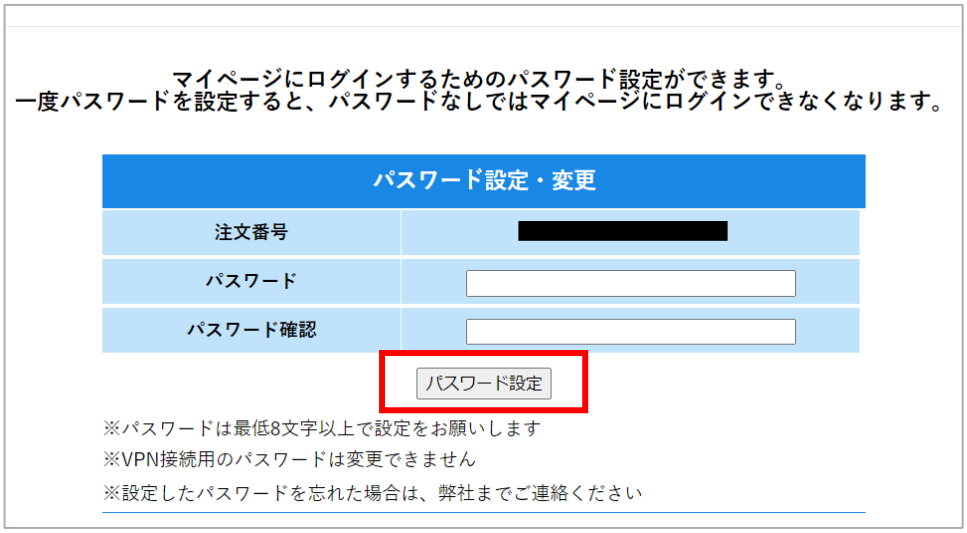
ご契約完了時にはマイページ閲覧のためのパスワード設定はされておりません。
よりセキュリティ強化されたい場合にご活用くださいませ。
一度パスワードを設定すると、パスワードなしではマイページにログインできなくなりますのでご注意ください。

※マイページのURLについては注文番号をAES方式で暗号化しており、他のお客様からは推測できない仕組みを採用しておりますので、パスワード認証がなくても安心してご利用いただけます。

■新規でマイページ閲覧用のパスワードを設定する



①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。



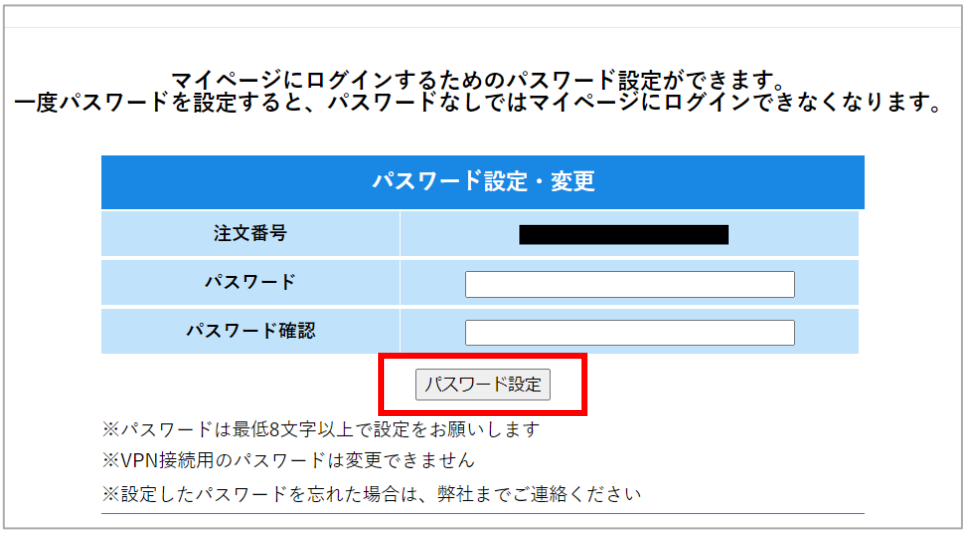
②設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。
パスワード設定完了です。

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。
※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードとは異なります。
※設定したパスワードを忘れた場合は、弊社にてパスワードのリセットを行いますので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

■マイページ閲覧用のパスワードを変更する



①マイページ右上の「マイページパスワード設定」をクリックします。



②新たに設定するパスワードを「パスワード」と「パスワード確認」に入力し、「パスワード設定」をクリックします。パスワード変更完了です。

※パスワードは最低8文字以上でご設定ください。
※マイページ閲覧用のパスワードです。VPN接続用のパスワードの変更はできかねます。

■サポートのご案内

＜接続にお困りの場合には下記までお問い合わせ下さい＞
電話でのお問い合わせ：03-4405-9869（平日9:00～17:00）
メールでのお問い合わせ：vpn@glocalnet.jp

＜サーバーメンテナンスについて＞
メンテナンス日時：毎週月曜日 AM1:00～2:00（日本時間） / サーバー停止時間：数分程度
※メンテナンス実施中は一時的に使えない時間帯が生じることがありますが、実際のサーバー停止時間はメンテナンス日時の内の数分程度です。
※上記以外でメンテナンスが行われる場合には、緊急時を除き、事前に通知いたします。