

# Glocal eSIM 設定方法 Android



Android端末の設定動画は<u>こちら</u>からご確認できます。※動画をご視聴の場合、通信量が発生いたします。

インストール方法

-----

eSIMをAndroid端末に取り込む設定です。※インストール完了までに5~10分程度かかる場合があります

- ① 設定 ⇒ ネットワークとインターネット⇒ SIM「+」⇒ eSIMを設定 ⇒ スキャン画面でQRコードを読み取ってください ※QRコードをPCなどに表示されるとスムーズです
  - ※QRコードが読み取れない場合は<u>こちら</u>をご確認ください
- ② 設定⇒閉じる(完了) 続けてアクティベート設定を行う場合は「設定」を選択

アクティベート設定 Android端末に取り込んだeSIMを利用できるようにする設定です。※ご利用直前に設定してください。

① 設定 ⇒ ネットワークとインターネット⇒ SIM ⇒ 追加したeSIM を選択
② SIMを使用をオンにする(回線を切り替える)
③ ローミングをオンにする

## APN設定 Android端末に取り込んだeSIMでインターネットを利用できるようにする設定です。※ご利用直前に設定してください。

① 設定 ⇒ ネットワークとインターネット⇒ SIM ⇒ 追加したeSIM ⇒ アクセスポイント名

- ② プロファイル発行メールに記載されているAPNがあるか確認、なければ新規追加する
- ③ 新規追加方法
- 右上の「+」を選択 ➡ APN情報を入力 ➡ 保存する
- ④ 新規追加したAPNを選択 ➡ 端末を再起動して設定完了

#### 既存の日本契約回線に戻す場合

日本で通信をご利用の際には下記設定をお願いします。※機種・バージョンによって表示が異なる場合がございます。 ①設定⇒ネットワークとインターネット⇒SIM⇒「日本で契約している回線」を選択 ②SIMを使用をオンにする。 ③モバイルデータをオンにする。

### eSIMが利用できない時

#### 1.eSIMプロファイルをインストールしていない

設定⇒ネットワークとインターネット⇒モバイルネットワークの中にeSIM (日本で利用している回線以外のSIM)が追加されているかご確認ください。 インストールしたeSIMの確認方法はこちら

2.APN(アクセスポイント名)が選択されていない、もしくは追加されていない APN設定(アクセスポイント名)の追加方法の項目をご確認ください。詳細はこちら

3.上記の設定を確認しても利用できない場合は<u>こちら</u>をご確認ください。

よくあるご質問は<u>こちら</u>

お問い合わせ先:Glocal eSIM